

Møtereferat

Deltakere:

Jan Torgersen, Oddrun Strand Rangnes, Olaug Håland, Hege Skjelbred-Knudsen, Marianne Hansen, Odd Eskildsen, Randi Carlsen, Vibecke A. Bjørgengen Kaarstad, Sissel Hauge, Anne Sofie Øye Gjerde

Forfall:

Aud Torhild Fjellså, Gyongyi Soyer

Køpimottakere:

Inger Cathrine Bryne

Møteleder: Jan Torgersen

Møtedato: 11.10.2017

Klokkeslett: 15.30-18.00

Møtenr: 7/17

Møtested: Direktørens møterom

Arkivref: 2017/3269 - 95366/2017

Møtereferat - Brukerutvalget - 11.10.2017

Saksnr	Emne
1.	Godkjenning av innkalling og referat fra møtet den 13.09.2017 Godkjent.
2.	Kort orientering om status "Bare Spør" v/Sissel Eike Pettersen Lite nytt siden forrige orientering, saken utsettes derfor.
3.	Ambulansetjeneste ved Helse Stavanger. Orientering om virksomheten og de utfordringene tjeneste møter i hverdagen Avdelingssjef Dag B.F. Robberstad var invitert for å presentere ambulansetjenesten. En av utfordringene til ambulansetjenesten er riktig bruk av ambulanser. Det er viktig at de som har behov får rask tilgang til tjenesten, det jobbes derfor med å få på plass de hvite ambulansene – pasienttransport ambulanser, disse kan ta de fleste av de grønne oppdragene. Brukerutvalget ga tilbakemelding om sine erfaringer med ambulansetjenesten som stort sett var svært positive. For å kartlegge publikums opplevelse av ambulansetjenesten anbefales det å utforme gode brukerundersøkelser. Presentasjon fra møtet er vedlagt møtereferatet.
4.	Orientering fra Fagdirektør Eldar Søreide

	<p>I forbindelse med Stavanger Aftenblad sin overskrift 04.10.2017 om pas. som fikk hjertestans på medisinsk intensiv overvåkning, ønsker BU en orientering om utfordringen på medisinsk intensiv overvåkning. Det har over tid vært bekymring om til tider for liten bemanning på intensiv. Rekruttering av spesialkompetanse er utfordrende, og SUS ønsker å få til bedre rekruttering av spesialsykepleiere/intensivsykepleiere. Rekruttering, kompetanse og ressursstyring skal opp som egen sak i neste styremøte.</p> <p><u>Orientering fra styremøtet i september:</u> IKT prosjekter ved Helse Stavanger: Adm.dir. Erik M. Hansen presenterte utviklingen i bruk av IKT og status for aktuelle prosjekter. Jan Torgersen oppfordret Helse Vest IKT å styrke brukermedvirkningen. Organisering av kvalitet- og pasientsikkerhetsarbeidet: I 2017 kom ny forskrift om ledelse av kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten med tilhørende veileder. Styresaken beskriver hvordan Helse Stavanger HF imøtekommer kravene i forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten. Arbeidet med kvalitet og pasientsikkerhet er forankret i hver klinikk, alle klinikker har sine egne HMS medarbeidere.</p> <p>Fagdirektør foreslår at Brukerutvalget inviterer Seksjon for kvalitet- og pasientsikkerhet til et BU møte, gjerne sammen med noen som jobber med kvalitet- og pasientsikkerhet ute i klinikkene.</p> <p>BU stiller spørsmål om Helse Stavanger har et Kvalitetsråd og om man der har brukermedvirker. Dette er nå organisert slik at klinikkene har sine egne kvalitetsråd hvor enkelte saker går videre til Kvalitetsutvalget – KVAPS, som avholdes i sammenheng med ledergruppen for Helse Stavanger sine ledermøter.</p> <p><u>Henvendelse vedrørende CI implantat</u> Fagdirektør har videresendt henvendelsen vedrørende oppfølging av pasienter med CI implantat til rette vedkommende. Fagdirektør vil komme tilbake med info. når tilbakemelding er mottatt.</p>
5.	<p>Orientering fra Sissel Hauge om samhandling og den avdelingen hun representerer Fagsjef Sissel Hauge, Seksjon for samhandling, presenterte samhandlingsseksjonen, utfordringer man står overfor i samhandling mellom SUS og kommunene og fremtidige muligheter.</p> <p>Presentasjonen er vedlagt møtereferatet.</p> <p>Sissel Hauge foreslår at BU inviterer Svein Kjosavik, samhandlingslege, til et senere møte for å snakke om VIP prosjektet.</p>
6.	<p>Gjennomgang av prosjektaktivitetene Leder av BU vil kontakte prosjektlederne for de enkelte prosjektene for status.</p>

<p>7.</p>	<p>Orientering ved Jan Torgersen <u>IKT og journalsikkerhet</u> Leder av BU har sendt notat vedrørende IKT og journalsikkerhet (notatet var vedlagt møteinnkallelsen) til styreleder og adm.direktør.</p> <p><u>Helse 2035 Tiltaksplan</u> – kort gjennomgang og utkast til BU's bidrag Leder av BU har laget utkast til innspill til Helse 2035 tiltaksplan som var sendt ut til BU. Her påpekes det at innspill fra BU gitt til strategiplanen ikke har kommet med.</p> <p><u>Aktivitetsplanen for Brukerutvalget</u> Neste BU møte er flyttet til 21.11.2017. Dette blir et felles møte sammen med Ungdomsrådet, og styreleder og adm.direktør er invitert.</p> <p><u>Besøk på avdelinger på SUS</u> Det er avtalt besøk ved PET senteret 25.10.2017 og det planlegges besøk på ortopedisk avdeling i november.</p>
<p>8.</p>	<p>Eventuelt Leder av BU vil ta kontakt med Linn Bæra, leder BU Helse Vest, og foreslå at samtlige BU utvalg i Helse Vest går sammen om å forsøke å løse problemene som brukere opplever i forhold til Pasientreiser.</p>

Anne Sofie Øye Gjerde
referent