



Hva er dine erfaringer som døgnpasient ved Barne - og ungdomspsykiatrisk avdeling (BUPA), Helse Stavanger HF?

Hensikten med dette spørreskjemaet, er å kunne evaluere og forbedre våre behandlings- og omsorgstilbud fortløpende, for dere som brukere av våre tjenester ved Psykiatrisk divisjon. Vi vil derfor gjerne høre om erfaringene dine med den sengeposten du har vært innlagt på.

Sett kun ett kryss på hvert spørsmål. Det er fint om du kan krysse av midt i rutene. Spørreskjemaet sender du tilbake til Psykiatrisk divisjon. Returkonvolutten er ferdig adressert. Alle svar blir behandlet fortrolig.

Viktig:

Dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen, er det viktig at du krysser av i ruten under.

Ja, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen

1. Er du jente eller gutt?

Jente Gutt

Alder:

13-18

2. Foreldre/Foresatte

Mor Far Andre

3. Opplevde du at du ble innlagt da du hadde behov for det?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad Ikke i det hele tatt Ikke aktuelt

4. Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlere og personale i løpet av oppholdet?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad Ikke i det hele tatt Ikke aktuelt

5. Hvilket utbytte hadde du, alt i alt, av behandlingen ved institusjonen?

Svært stort utbytte Stort utbytte En del utbytte Lite utbytte Ikke noe utbytte Ikke aktuelt

6. Hvor fornøyd er du med din mulighet til å ha innflytelse på valg av behandlingsopplegg?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og .. Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

7. Fikk du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad Ikke i det hele tatt Ikke aktuelt

8. Hva synes du om informasjonen du fikk om dine psykiske lidelse og behandlingen?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og .. Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

9. I hvilken grad følte du deg trygg sammen med de andre pasientene?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad Ikke i det hele tatt Ikke aktuelt

10. Hvor fornøyd er du med samarbeidet mellom din(e) behandler(ne)/personalet og dine pårørende?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og .. Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

11. I forhold til dine behov, hvor fornøyd er du med utskrivningstidspunktet?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og .. Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

12. Hvor fornøyd er du med postens samarbeid med ulike offentlige etater slik som kommunal helse og sosial tjeneste, PPT og barnevern?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og .. Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

13. Kunne du tenke deg å bli behandlet på samme sted hvis du fikk et lignende helseproblem igjen?

Ja Nei Ikke aktuelt

14. Ble du tvangsinnlagt?

Ja Nei

15. Om du ble tvangsinnlagt, synes du det var nødvendig?

Ja Nei

16. Hva synes du om at Psykiatrisk klinikk gjennomfører en slik undersøkelse?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og .. Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

17. Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?

(Helsetilsyn, Kontrollkomisjon og Pasientombud)

Ja Nei

18. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med oppholdet ved institusjonen?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og .. Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

19. Har du det bedre nå enn da du startet behandlingen?

Svært bra Ganske bra Både og .. Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

Vi vil gjerne høre om erfaringene dine med den sengeposten du har vært innlagt på.