



Hva er dine erfaringer som bruker av poliklinikken ved Psykiatrisk divisjon, Helse Stavanger HF?

Hensikten med denne undersøkelsen er at tjenesten skal bli bedre for brukere av det psykiske helsevernet. Vi vil derfor høre noe om erfaringene dine med den poliklinikken du har gått på.

Sett kun ett kryss på hvert spørsmål. Det er fint om du kan krysse av midt i rutene. Spørreskjemaet sender du tilbake til Psykiatrisk divisjon. Returkonvolutten er ferdig adressert. Alle svar blir behandlet fortrolig.

Viktig:

Dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen, er det viktig at du krysser av i ruten under.

Ja, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen

1. Er du kvinne eller mann?

Kvinne Mann

Alder:

18-30 31-45 46-60 61 eller eldre

2. Hvilken behandling har du mottatt ved poliklinikken? (Du kan sette flere kryss)

Behandling med medisiner Samtaler hvor de nærmeste deltar
 Samtaler med en behandler Treningsopplegg for å mestre plagene dine
 Samtaler i gruppe

3. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingsformer ved poliklinikken?

3.1 Behandling med medisiner

Svært stort utbytte	Stort utbytte	En del utbytte	Lite utbytte	Ikke noe utbytte	Ikke mottatt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Samtaler med behandler

Svært stort utbytte	Stort utbytte	En del utbytte	Lite utbytte	Ikke noe utbytte	Ikke mottatt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3 Samtaler i gruppe

Svært stort utbytte	Stort utbytte	En del utbytte	Lite utbytte	Ikke noe utbytte	Ikke mottatt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4 Samtaler hvor dine nærmeste deltar

Svært stort utbytte	Stort utbytte	En del utbytte	Lite utbytte	Ikke noe utbytte	Ikke mottatt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.5 Treningsopplegg for å mestre plagene dine

Svært stort utbytte	Stort utbytte	En del utbytte	Lite utbytte	Ikke noe utbytte	Ikke mottatt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Hva synes du om ventetiden fra du ble henvist til du fikk et tilbud ved poliklinikken?

Svært fornøyd	Ganske fornøyd	Både og	Ganske misfornøyd	Svært misfornøyd	Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Hvor lenge har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?

Under 1 måned	Fra 1 til 6 måneder	Fra 7 til 12 måneder	Fra 13 måneder til 3 år	Mer enn 3 år
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken ?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad Ikke i det hele tatt Ikke aktuelt

7. Fikk du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad Ikke i det hele tatt Ikke aktuelt

8. I hvilken grad har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad Ikke i det hele tatt Ikke aktuelt

9. Hvor fornøyd er du med samarbeidet mellom din behandler og dine pårørende?

Svært bra Ganske bra Både/og Ganske dårlig Svært dårlig Ikke aktuelt

10. Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager / din diagnose og behandlingen?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

11. Hvor fornøyd er du med poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv.)?

Svært bra Ganske fornøyd Både og Ganske misfornøyd Svært dårlig Ikke aktuelt

12. Kunne du tenke deg å bli behandlet på samme sted hvis du fikk et lignende helseproblem igjen?

Ja Nei Ikke aktuelt

13. Hva synes du om at psykiatrisk klinikk gjennomfører en slik undersøkelse?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

14. Har du fått informasjon om klagemuligheter på pasientbehandlingen?

Ja Nei

15. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

Vi vil derfor høre noe om erfaringene dine med den poliklinikken du har gått på:

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!