

Kjære pasient,

Velkommen til Psykiatrisk divisjon.

Stavanger universitetssjukehus' verdigrunnlag er kvalitet, respekt og trygghet. Vi ønsker å bygge på dine ressurser og muligheter, for å hjelpe deg til å bli frisk, eller så frisk som mulig. Vi har også som mål å ha et godt samarbeid med pårørende.

Vi håper vi kan hjelpe deg enten ved psykiatrisk poliklinikk, innleggelse i sykehus eller ved distriktpsykiatriske senter (DPS). Vi skal gjøre alt vi kan for å ivareta deg på en god måte, samt å være en støtte for deg.

Vi skal også prøve å ivareta pårørende på en god måte. Derfor, hvis du samtykker til det, ønsker vi å snakke med pårørende mens du er i behandling. Vi vil, så snart som mulig, og senest tre dager etter innleggelsen, tilby dine pårørende en slik samtale. Samtalen skal finne sted innen en uke etter innleggelse/oppstart av behandlingen. Vanligvis vil en også ha slike samtaler i løpet av behandlingen, noen ganger regelmessig, andre ganger etter behov. Det hele skjer alltid med ditt samtykke.

I denne mappen finner du informasjon om våre mål, hvordan vi arbeider, klagemuligheter, brev til pårørende, og dine rettigheter, samt oversikt over aktuelle nettsteder og viktige telefonnummer.

Ikke nøl med å ta kontakt hvis du ser noe vi bør forandre eller forbedre oss på – men også hvis du synes det vi gjør er bra.

Etter endt opphold hos oss får du anledning til å besvare vår pasienttilfredshetsundersøkelse.

Vennlig hilsen

Jan Olav Johannessen, sjeflege

Jan-Erik Nilsen, konst. direktør

Februar 2013