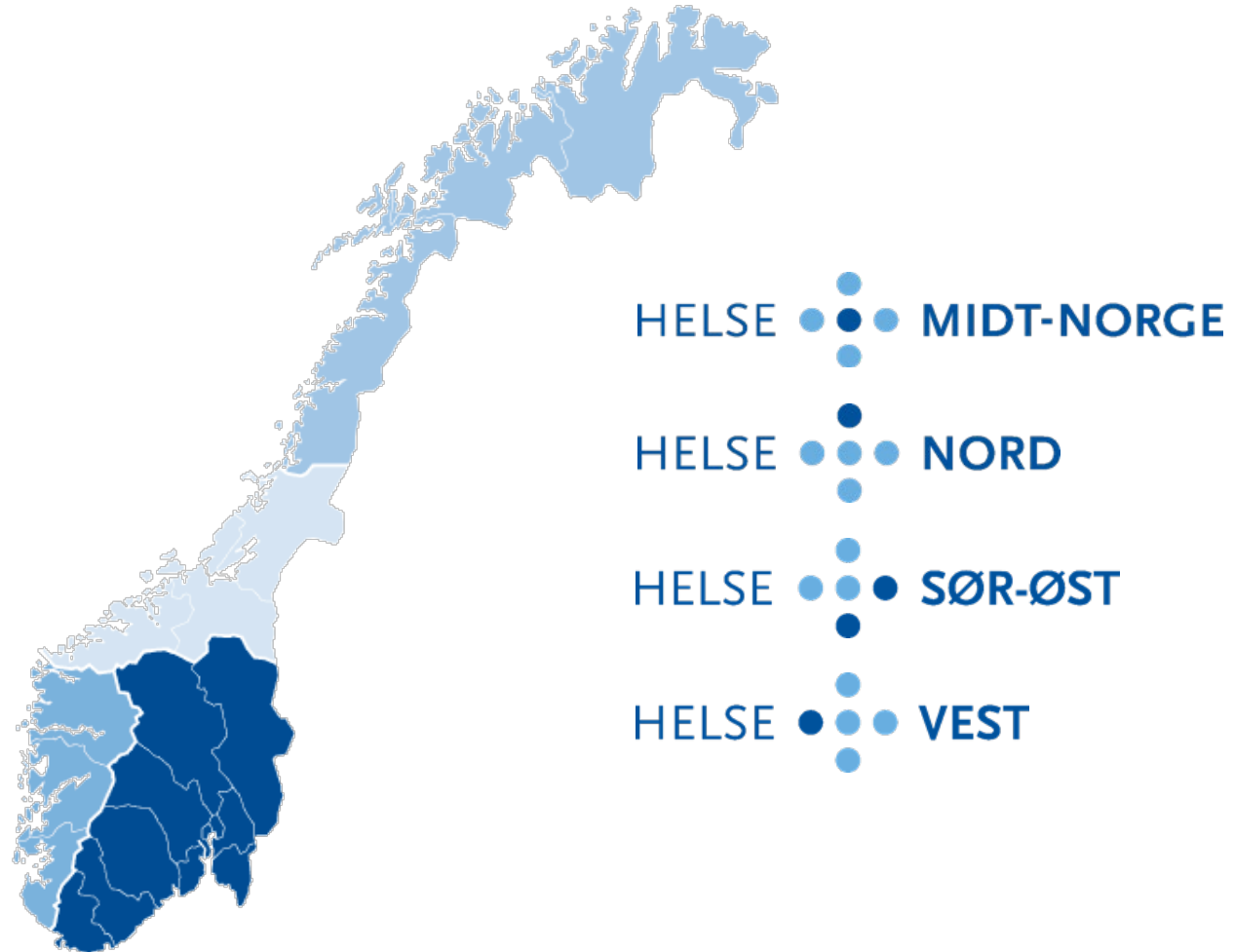


MAPS

Møte med aggresjonsproblematikk

Nasjonalt opplæringsprogram i forebygging og håndtering av
aggresjons- og voldsproblematikk

Bakgrunnen for MAP



Visjon

- *Bidra til økt trygghet og sikkerhet for pasienter og medarbeidere*
- *Redusere forekomsten av aggressive og voldelige episoder*
- *Bidra til forebygging og riktig bruk av tvangsmidler*



Kapittel 1

Aggresjonsforståelse



Læringsmål

Kjenne til:

- Individuelle og situasjonelle årsaker for aggresjon og vold

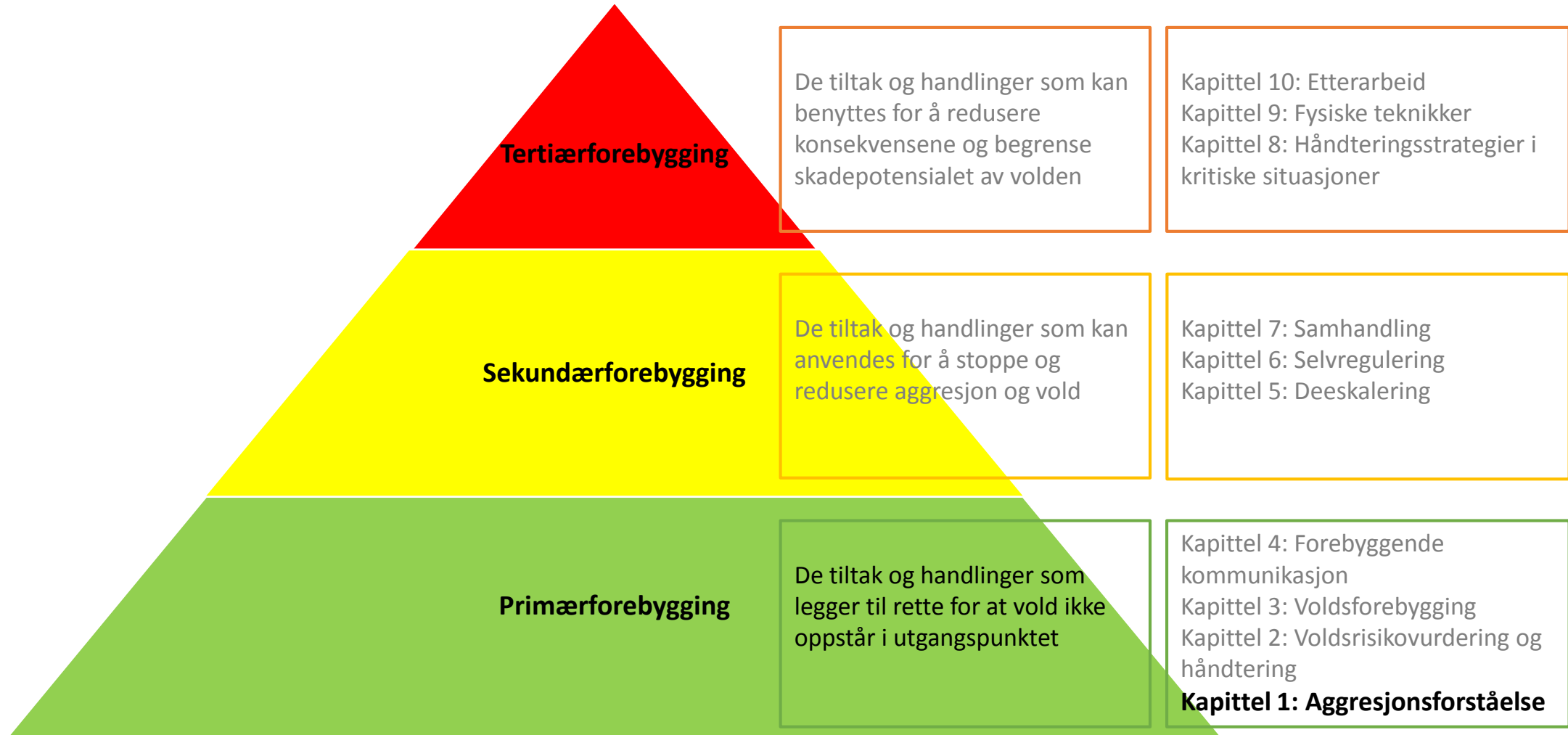
Ha kunnskap om:

- Ulike definisjoner, kategorier og former for aggresjon og vold
- Ulike forklaringsmodeller

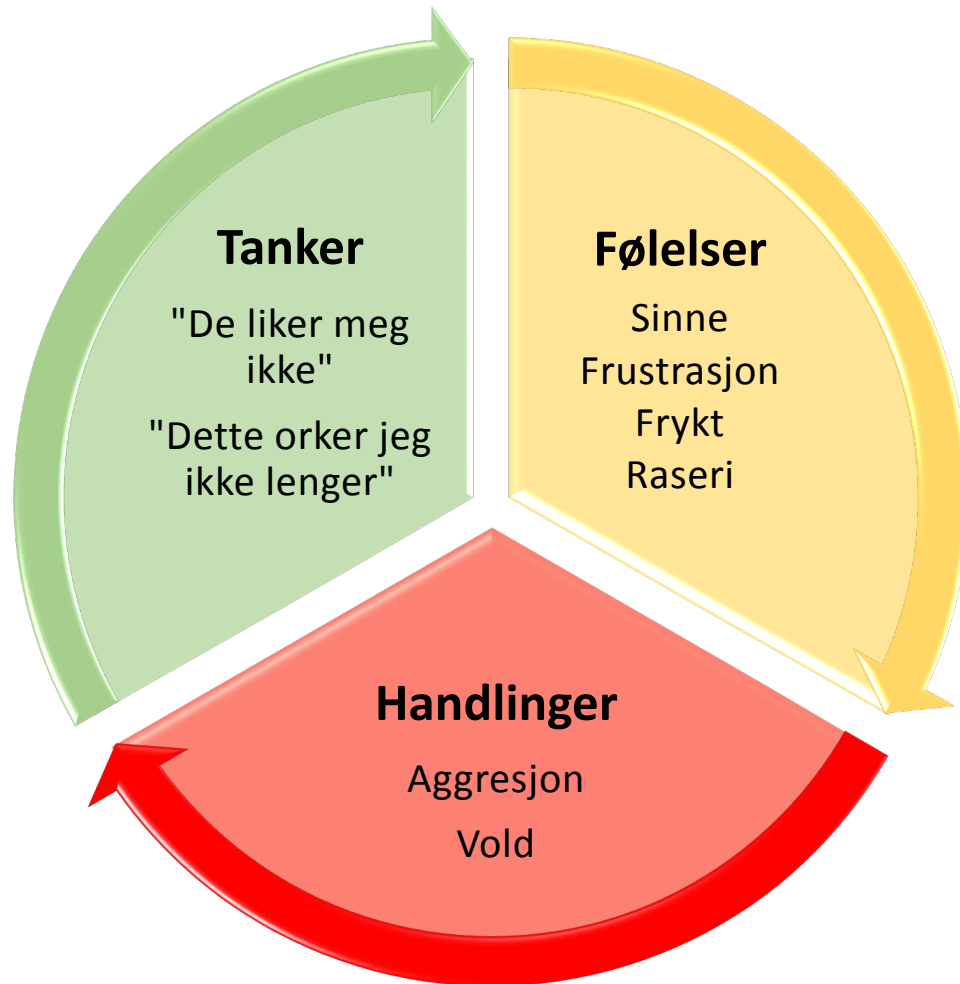
Kunne anvende:

- Beslutningsteori

Aggresjonsforståelse



Begrepsavklaringer



Sinne er en følelse

Aggresjon er atferd som er rettet mot å skade andre psykisk eller fysisk

Vold er faktisk, forsøk på eller trusler om fysisk skade på en annen person

Kategorier

Verbal trussel

Et verbalt utsagn som formidler å ville påføre fysisk skade eller krenkelse på et annet individ

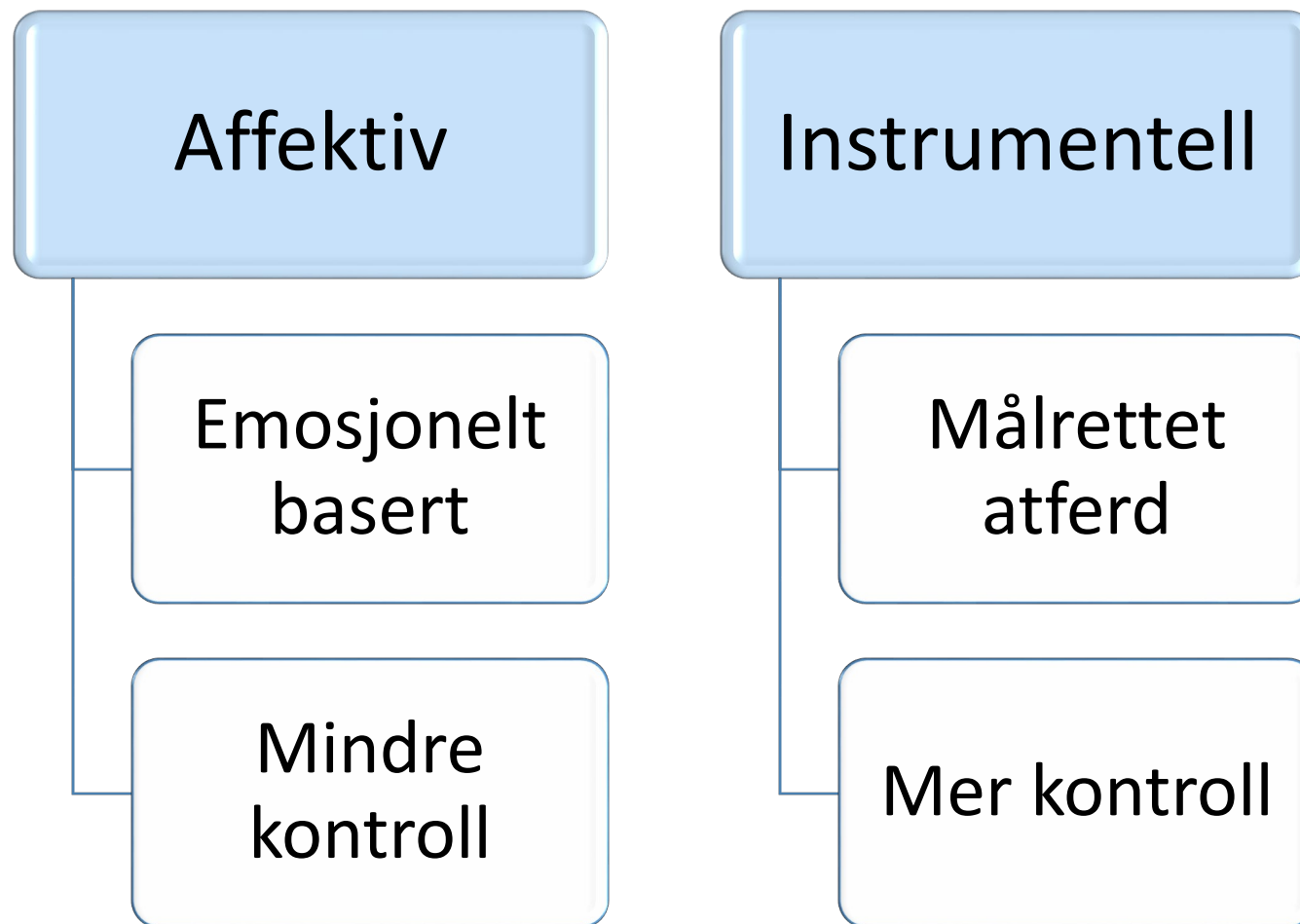
Fysisk trussel

Kroppsspråk som formidler å ville påføre fysisk skade eller krenkelse på et annet individ

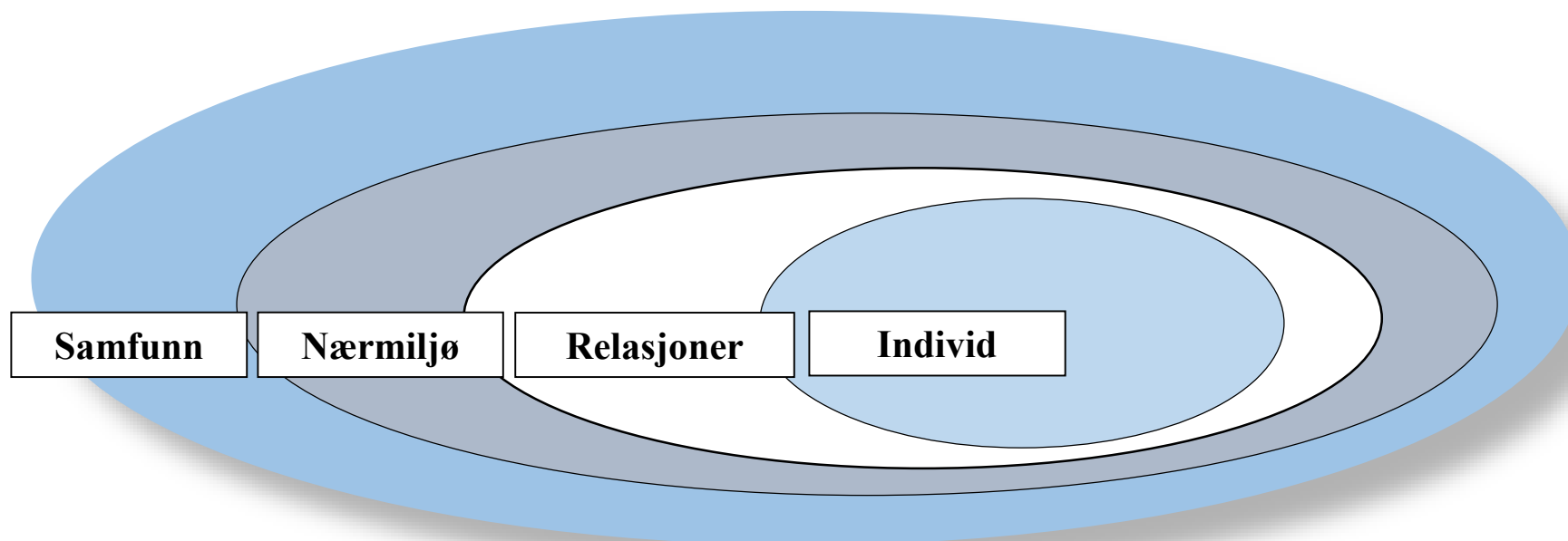
Fysisk angrep

En handling som er innrettet på å påføre fysisk skade eller krenkelse på et annet individ

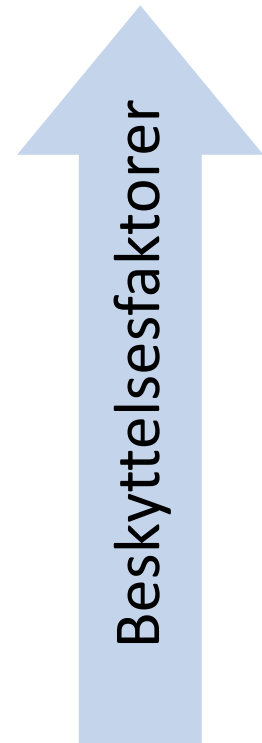
Former for aggresjon og vold



Forklaringsmodeller



Beskyttelsesfaktorer og risikofaktorer

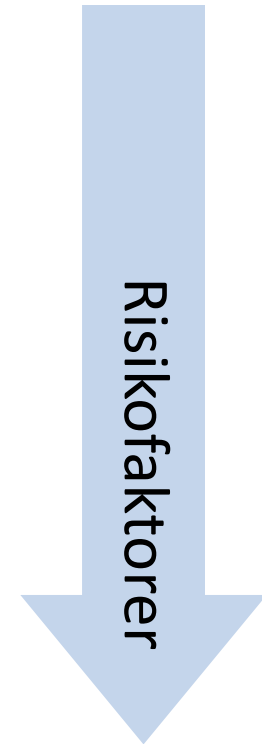


Eksempler

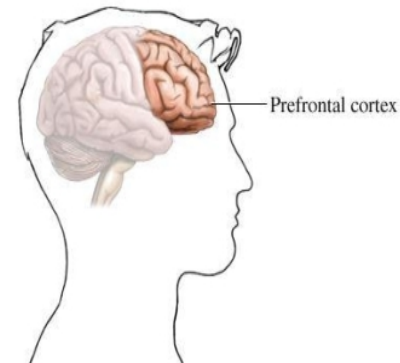
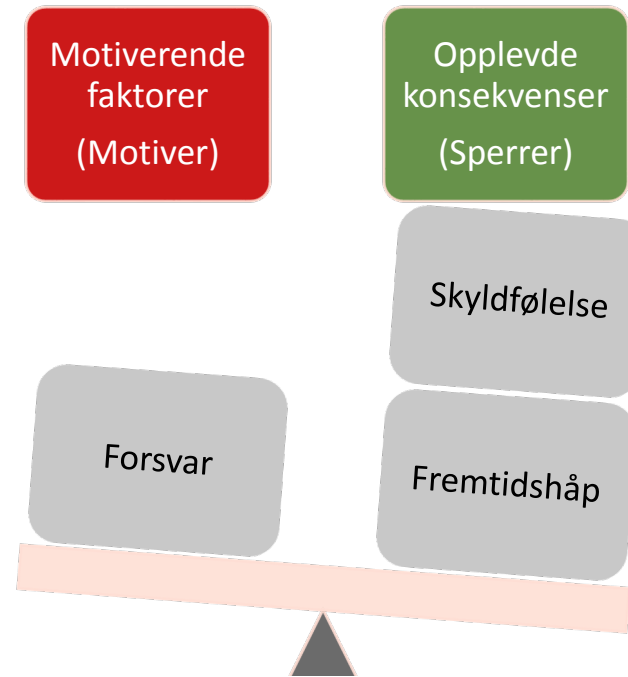
- God oppvekst
- Empati
- Arbeid
- Sosialt nettverk
- Prososiale holdninger
- Innsikt

Eksempler

- Tidligere vold og kriminalitet
- Manglende innsikt
- Enkelte personlighetsforstyrrelser
- Rus
- Viktimisering
- Hørselshallusinasjoner og vrangforestillinger som medfører emosjonelt ubehag



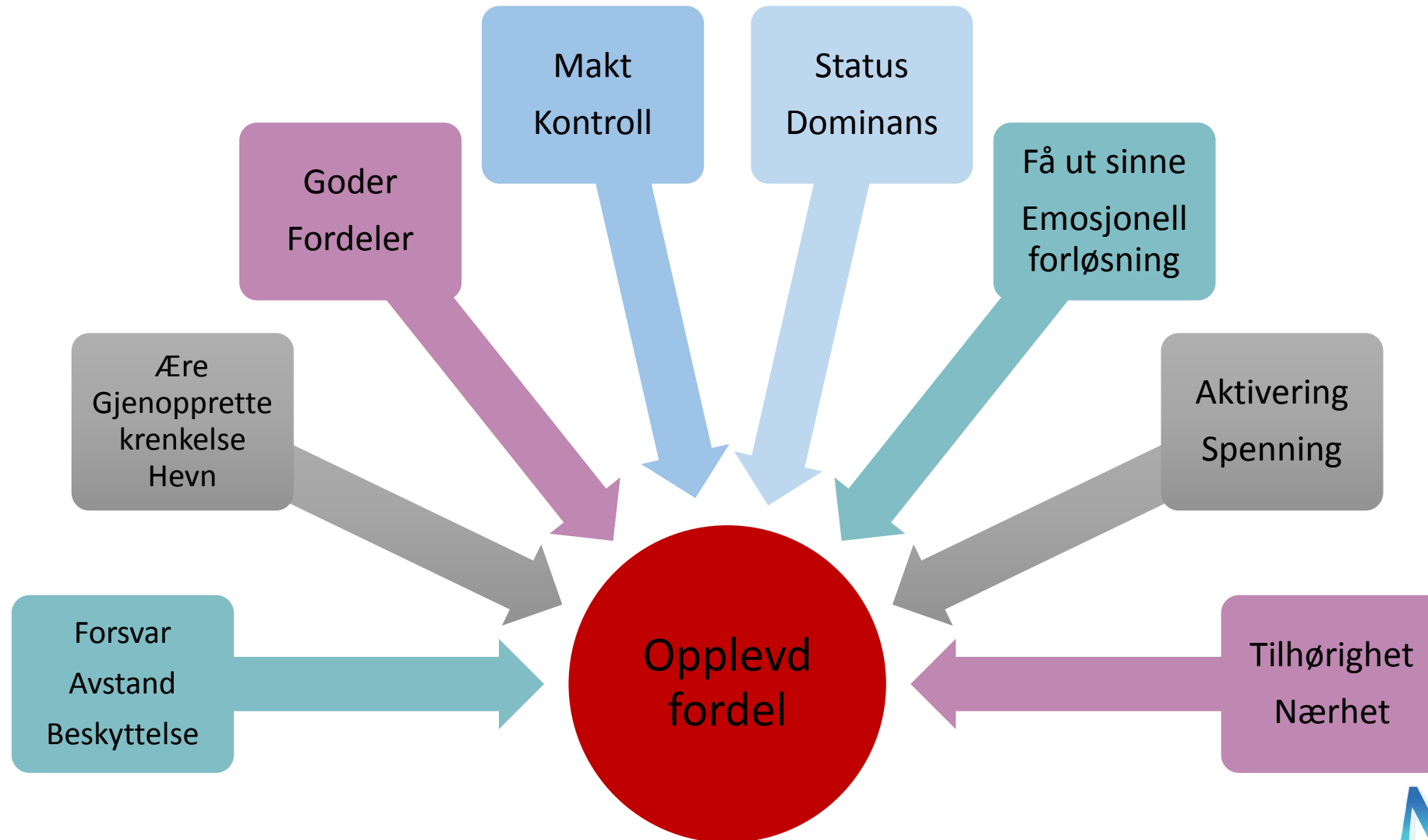
Beslutningsteori



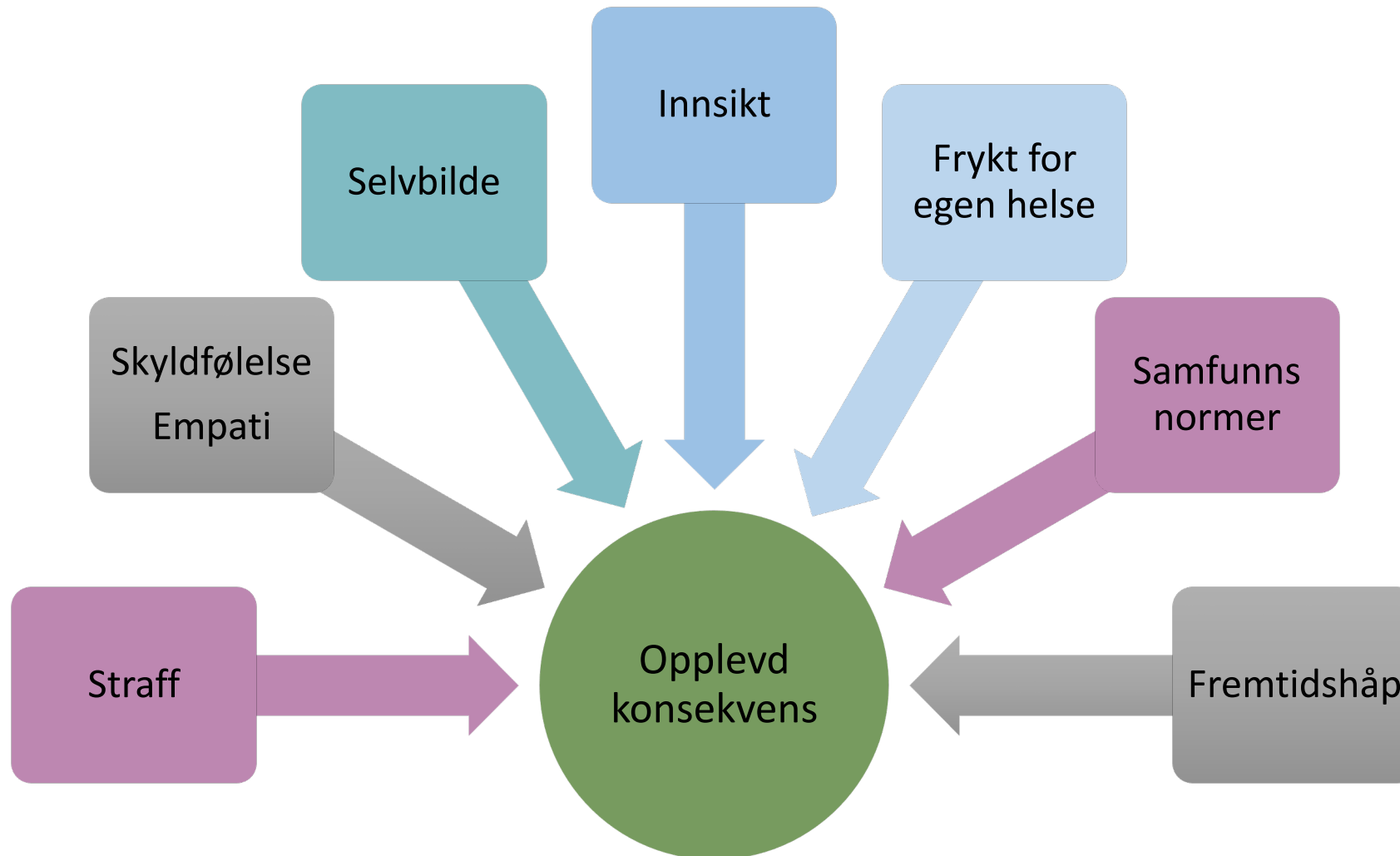
Destabilisatorer

Hvordan virker styringen?

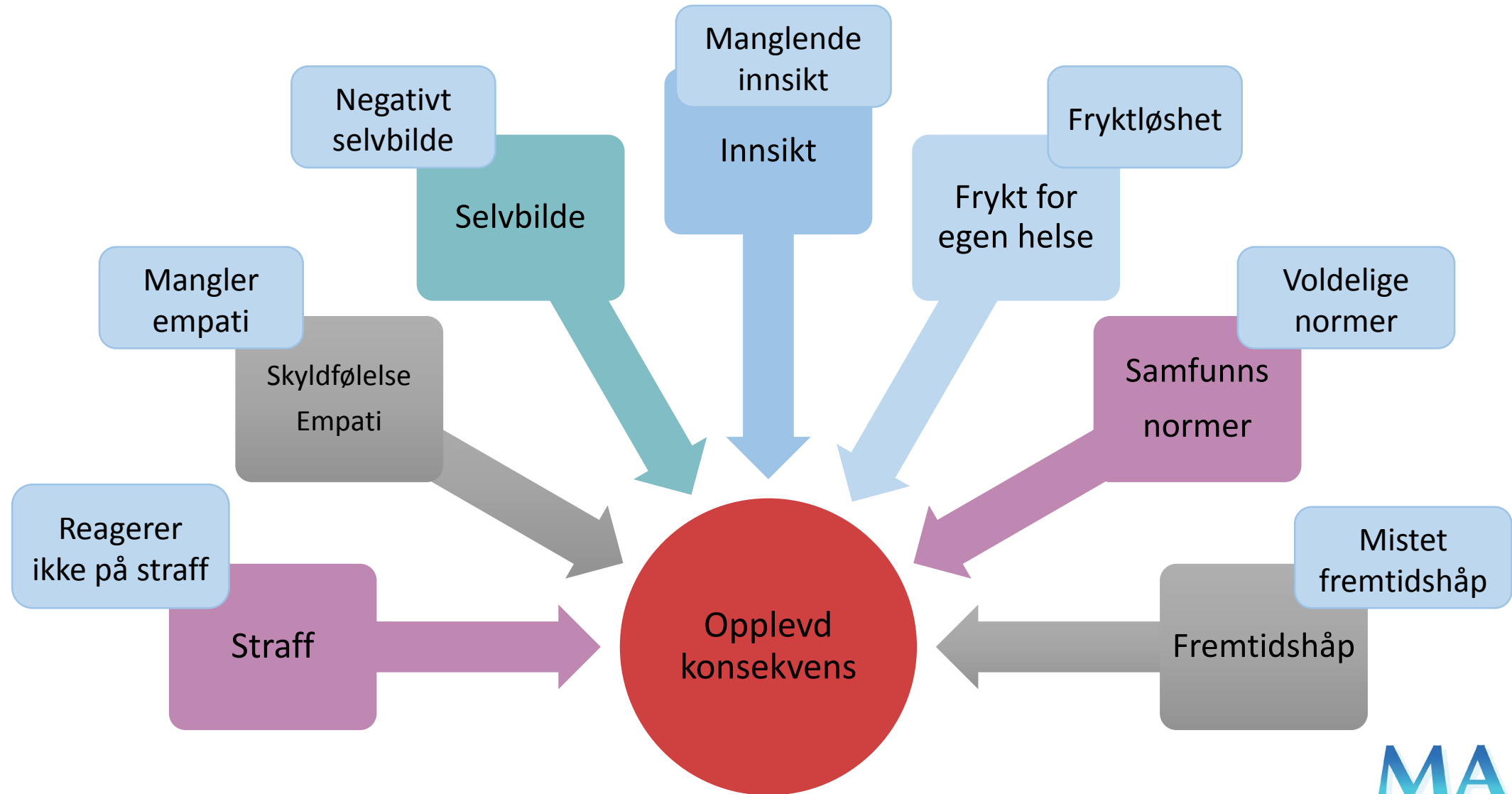
Motiver bak aggresjon og vold?



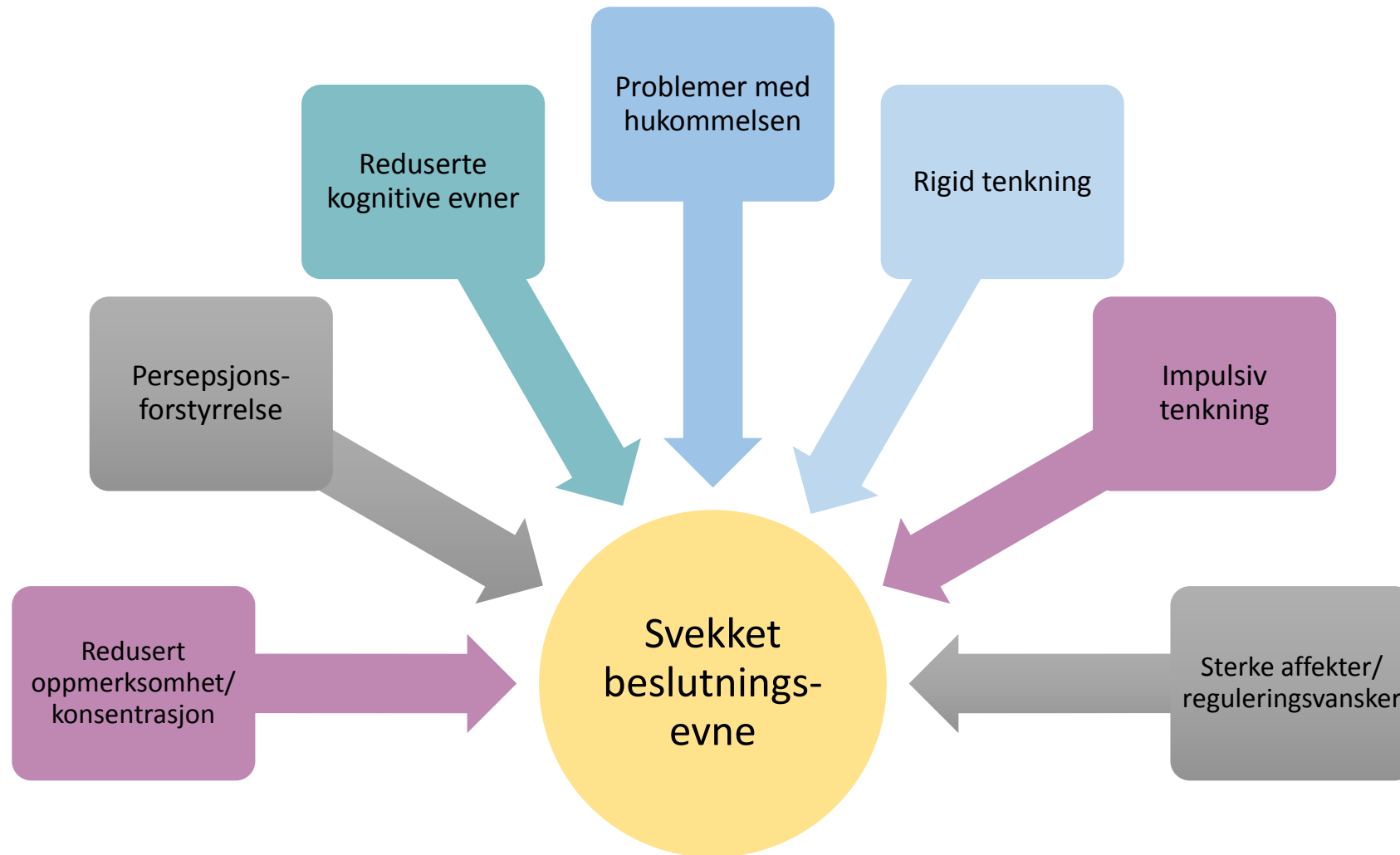
Sperrer for bruk av vold



Hva hvis sperrene var redusert?



Hva kan forstyrre en beslutningsprosess?

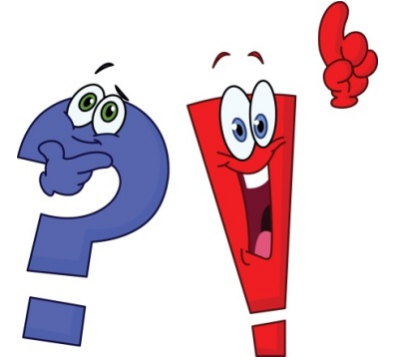


Hvorfor beslutningsteori?



Oppsummering

- Skille mellom følelser og handling
- Vær nysgjerrig på hva volden er et uttrykk for. Hvorfor er personen aggressiv eller voldelig?
- Beslutningsteori
 - Vår forståelse av volden gir retning for forebygging og håndtering



Kapittel 2

Voldsrisikovurdering og håndtering



Å jobbe med risiko

Vold er et samspillsfenomen som påvirkes av en rekke skiftende faktorer i og rundt personen

Det er vanskelig å forutsi hva mennesker vil gjøre litt fram i tid og hva konsekvensene kan bli

Hvorfor?

- Intensjoner endrer seg
- Risiko påvirkes av hva som skjer rundt personen
- Mulighetene til å utøve vold endrer seg
- Effekten av forebyggende tiltak kan endre seg



Risiko handler om fremtiden – som alltid er forbundet med usikkerhet

Eksempler på risikofaktorer på gruppenivå

- Tidligere vold og kriminalitet
- Manglende innsikt
- Enkelte personlighetsforstyrrelser
- Rus
- Viktimisering
- Hørselshallusinasjoner og vrangforestillinger som medfører emosjonelt ubehag

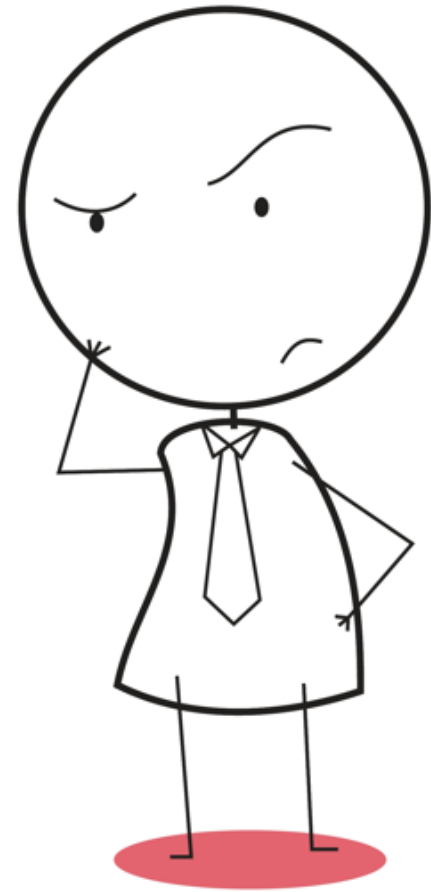


Essensen av risikovurdering

Hva kan skje?

Hvorfor kan det skje?

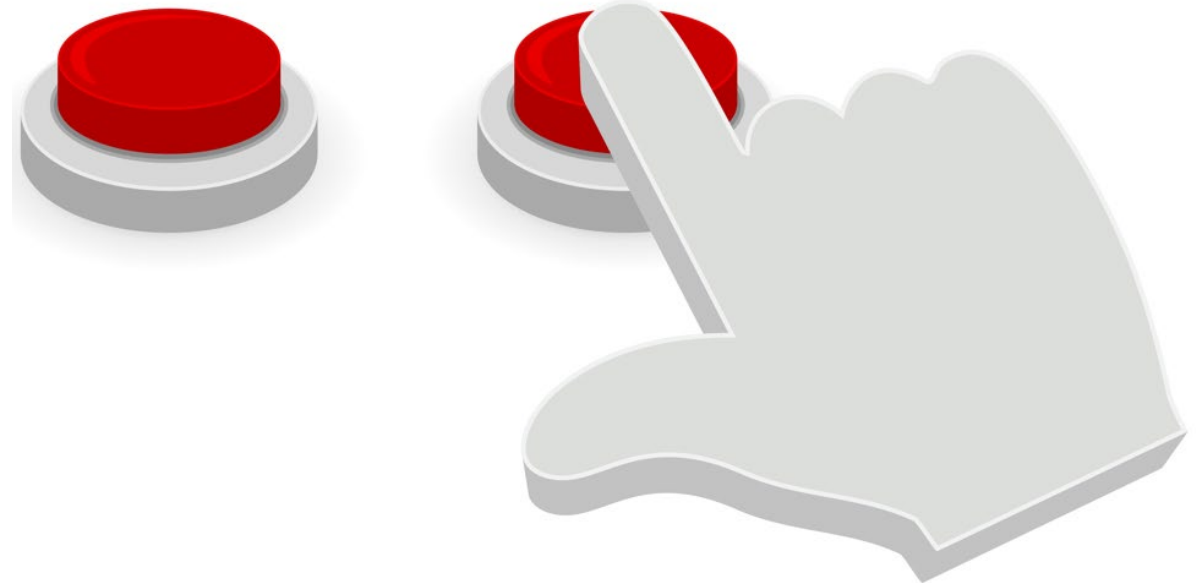
Hva kan vi gjøre med det?



Sårbarhetsområder

Eksempler:

- Fysisk kontakt
- Grensesetting
- Kommunikasjonsproblem
- Omstillinger
- Personer
- Risiko-kontakt
- Rusmidler
- Tilleggsområder



Forvarsler



Generelle ↔ Individuelle

Tidlige ↔ Sene

Indre ↔ Ytre

Brøset Violence Checklist (BVC)

Mer forvirret

Mer irritabel

Mer brautende atferd

Oftere fysiske trusler

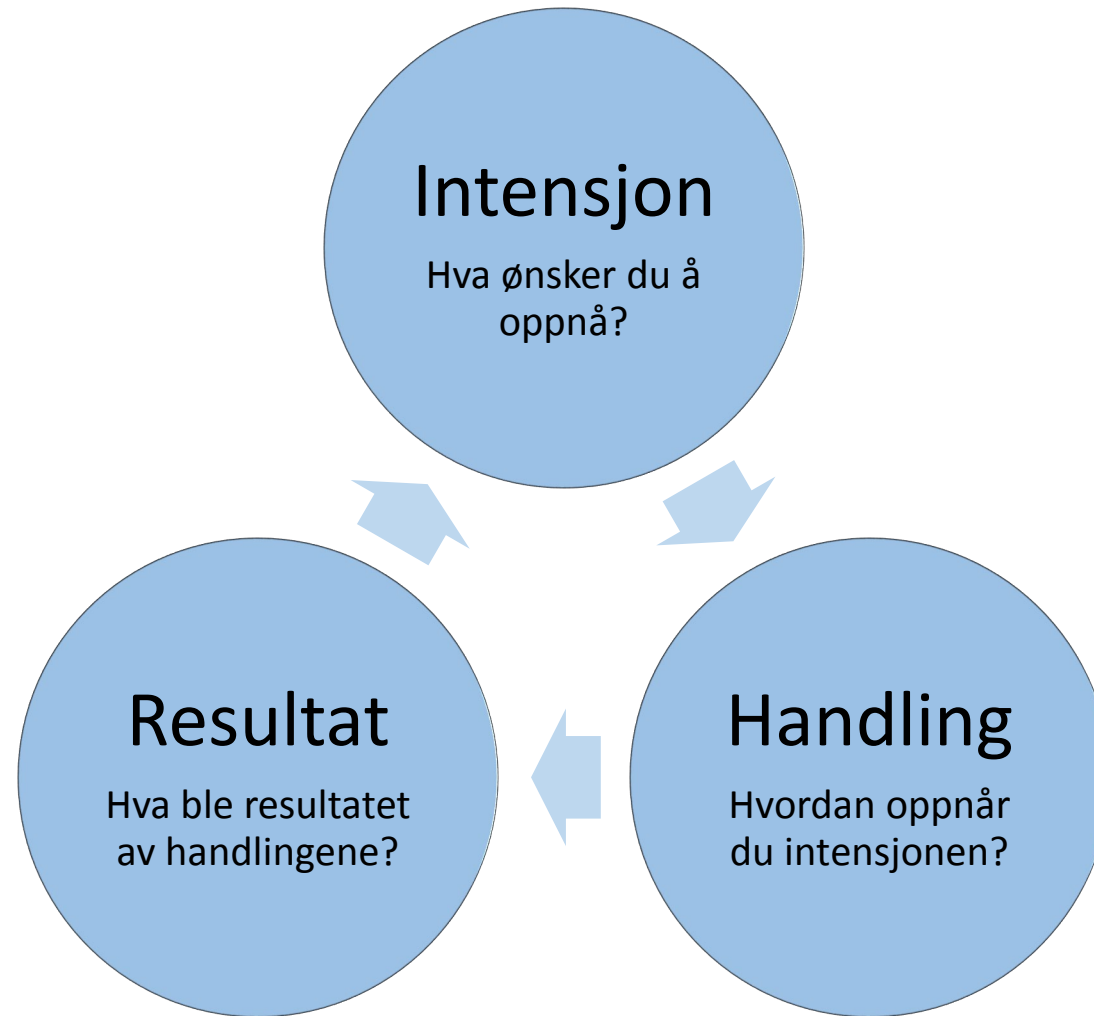
Oftere verbale trusler

Oftere slag, spark etc mot inventar

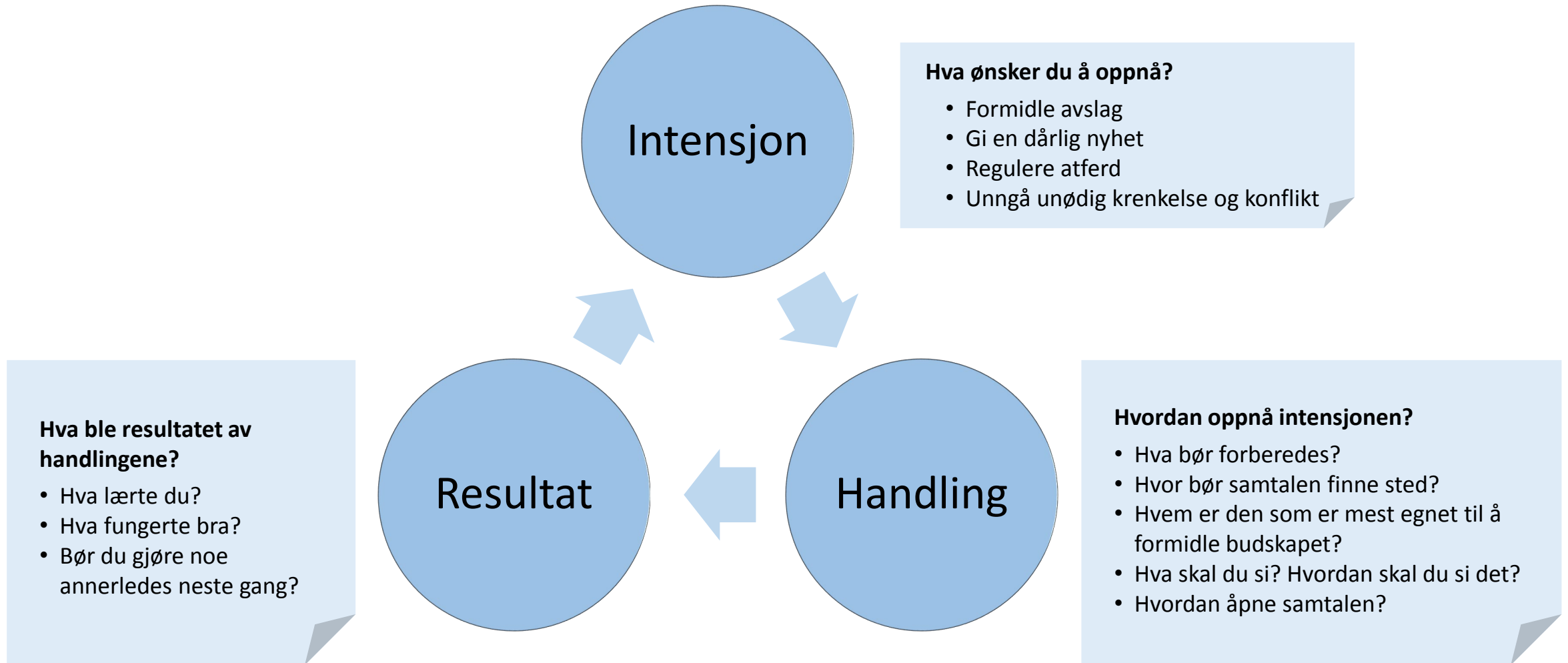
SUM	= 0	Liten risiko for vold
	= 1-2	Moderat risiko for vold. Preventive forhåndsregler bør tas.
	> 2	Høy risiko for vold. Preventive forholdsregler <u>skal</u> tas og planer for hvordan møte et eventuelt angrep legges.



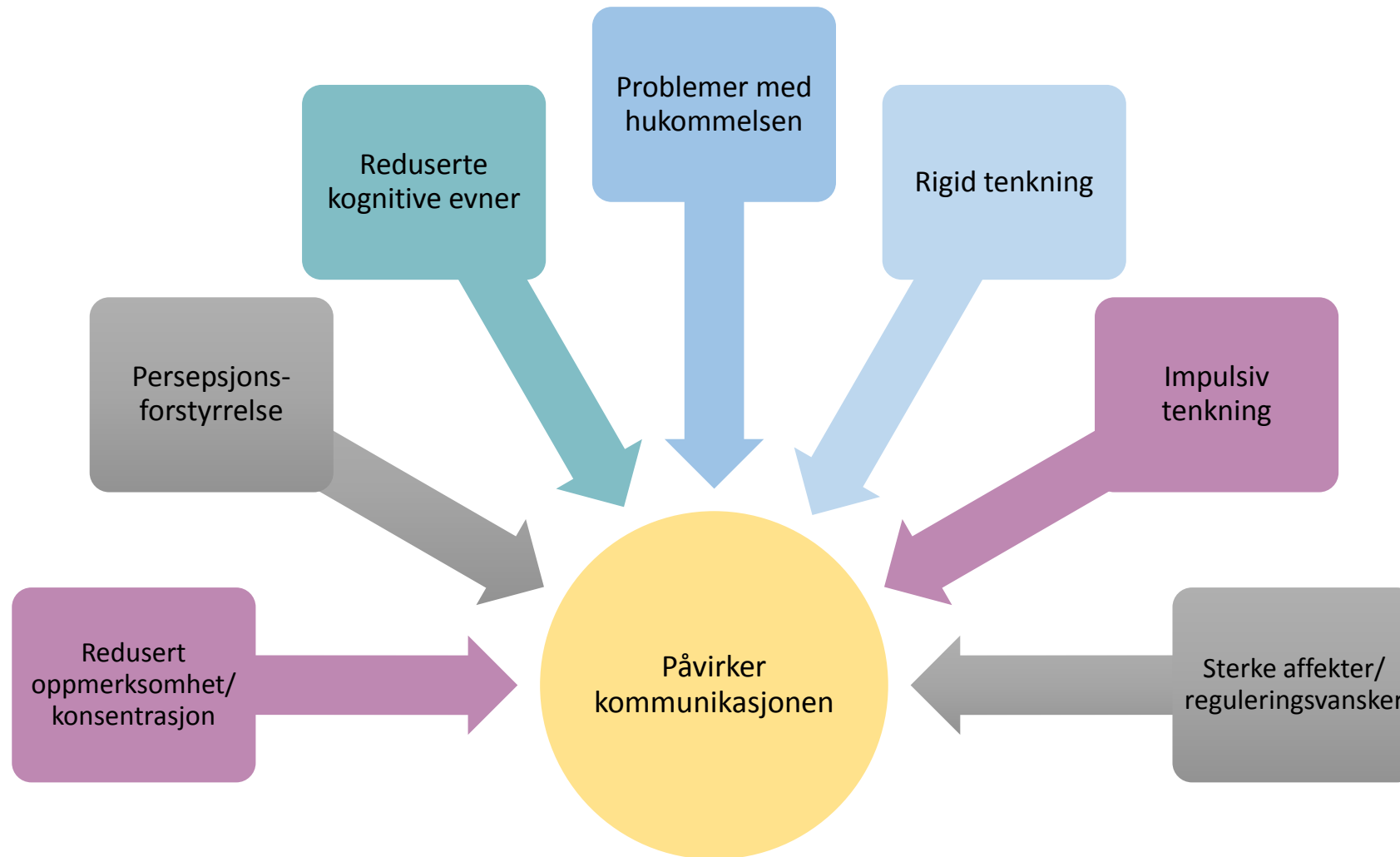
Refleksjonsmodell for kommunikasjon



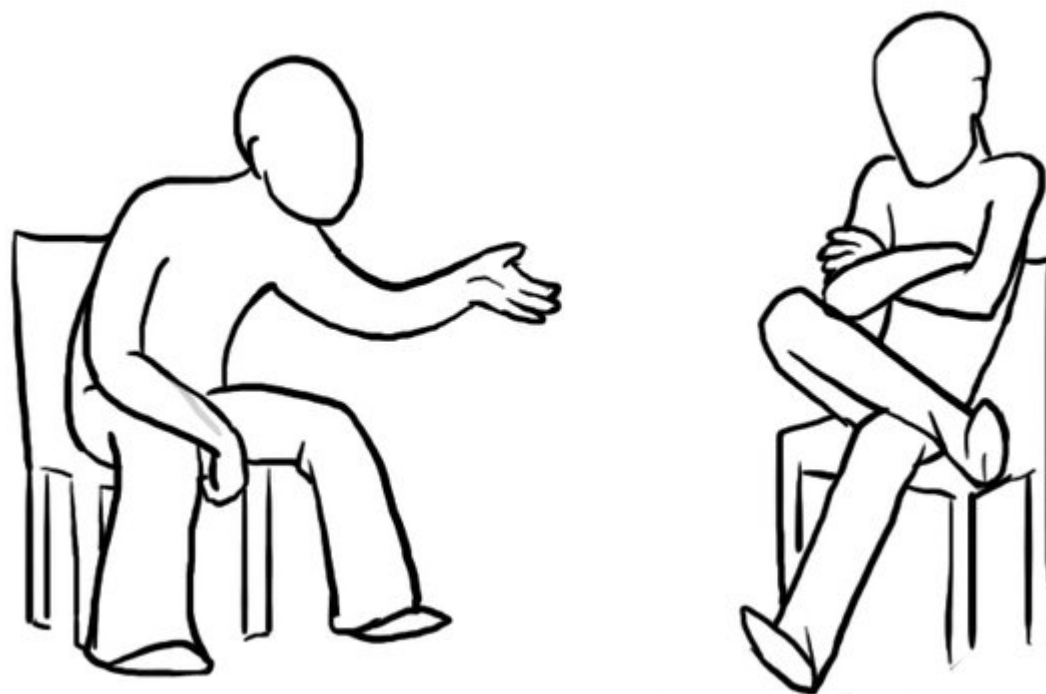
Grensesetting



Kommunikasjonsmessige hensyn



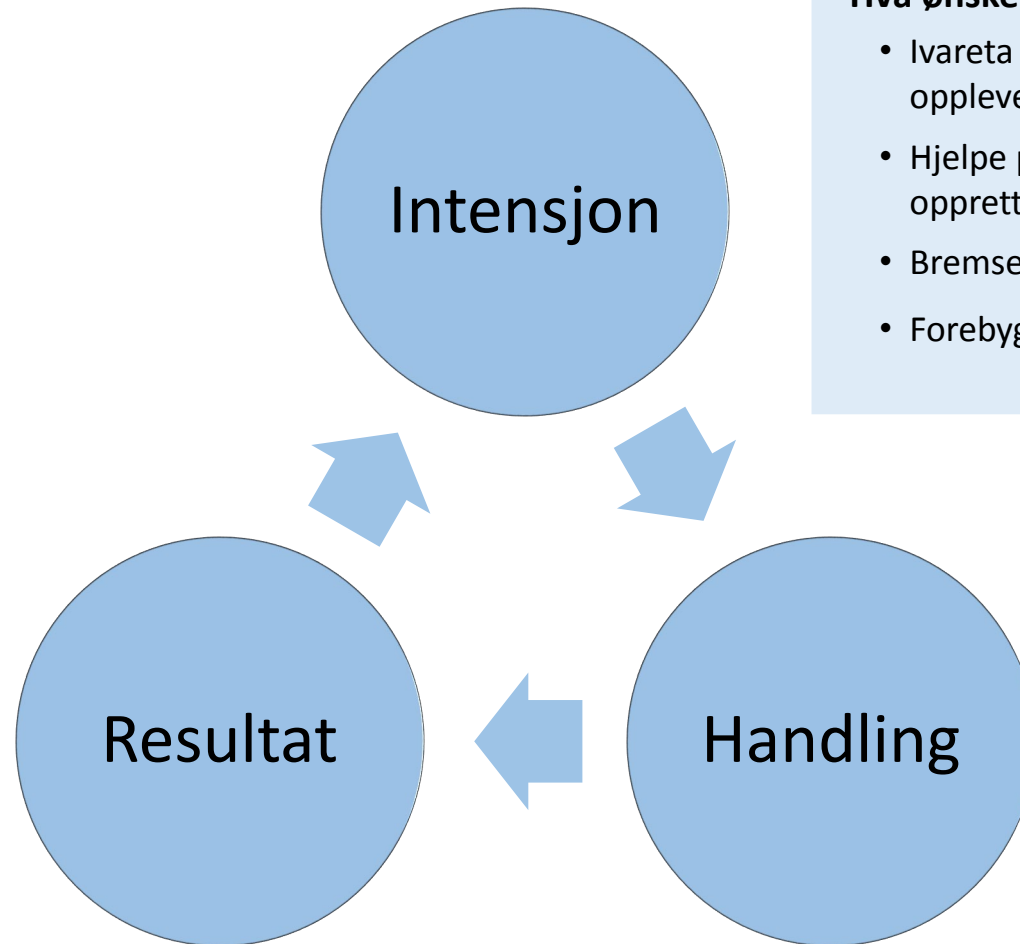
Non-verbal kommunikasjon



Hvordan
ville du
selv blitt
møtt?



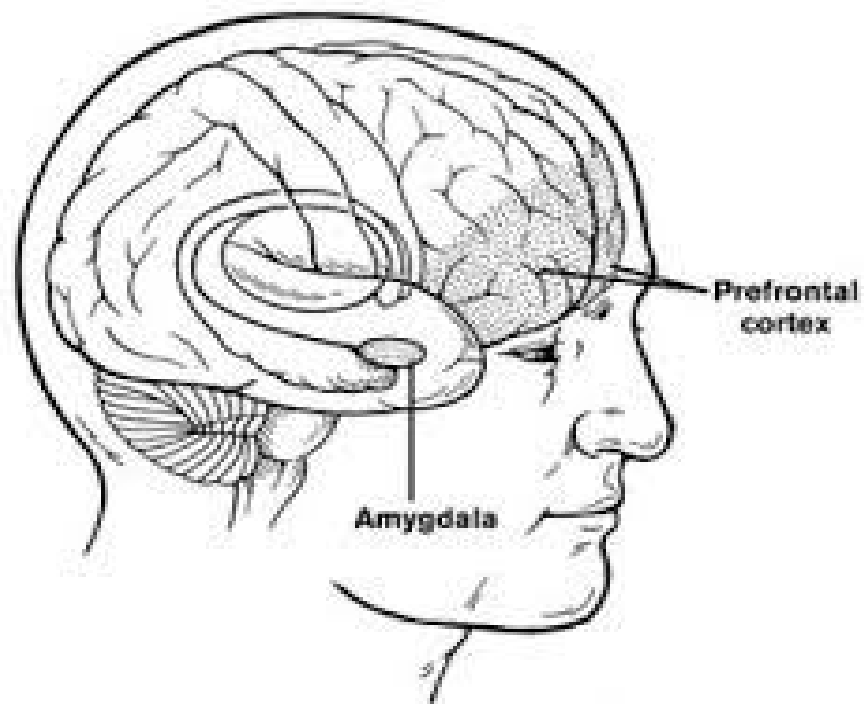
Deeskalering



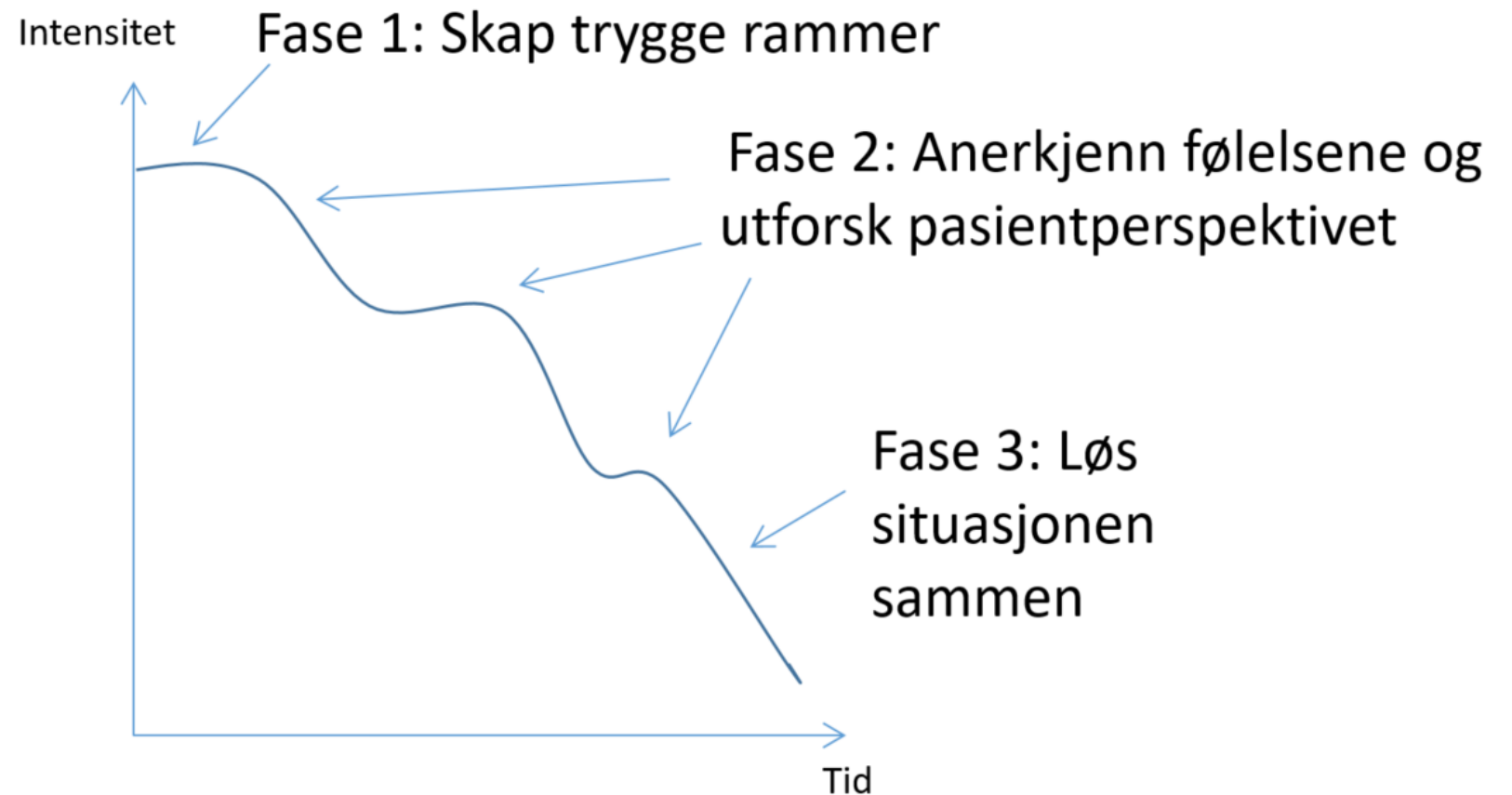
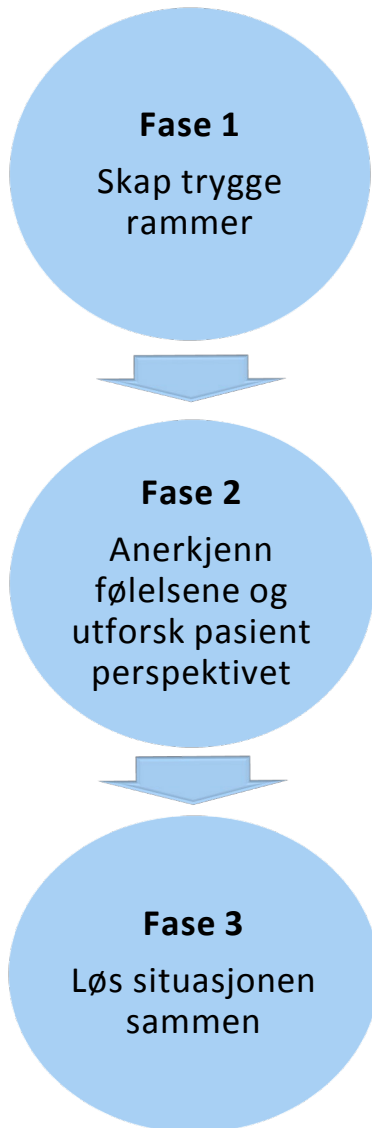
Hva ønsker du å oppnå?

- Ivareta og gi omsorg overfor mennesker som opplever sterkt emosjonelt ubehag
- hjelpe pasienten til å gjenvinne og opprettholde kontroll
- Brems eskaleringsforløp
- Forebygge bruk av tvangsmidler

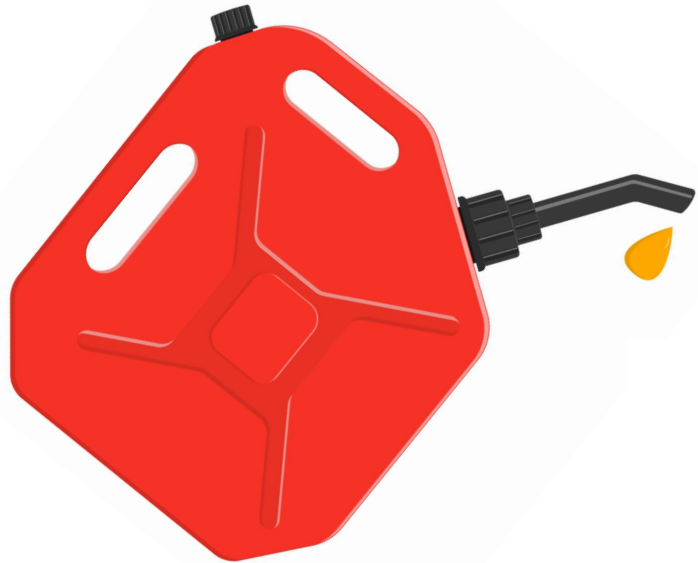
Anerkjenn følelsene først



Deeskalering



Hvordan påvirker du samspillet?



Konfliktdempende kroppsspråk

