

HAVO 2016/2017: Brukerundersøkelse PÅRØRENDE

Rapport laget: 09.jun.2017

Undersøkellesperiode: 06.feb.2017 - 01.apr.2017

Grupper: Svar fra åpen undersøkelse

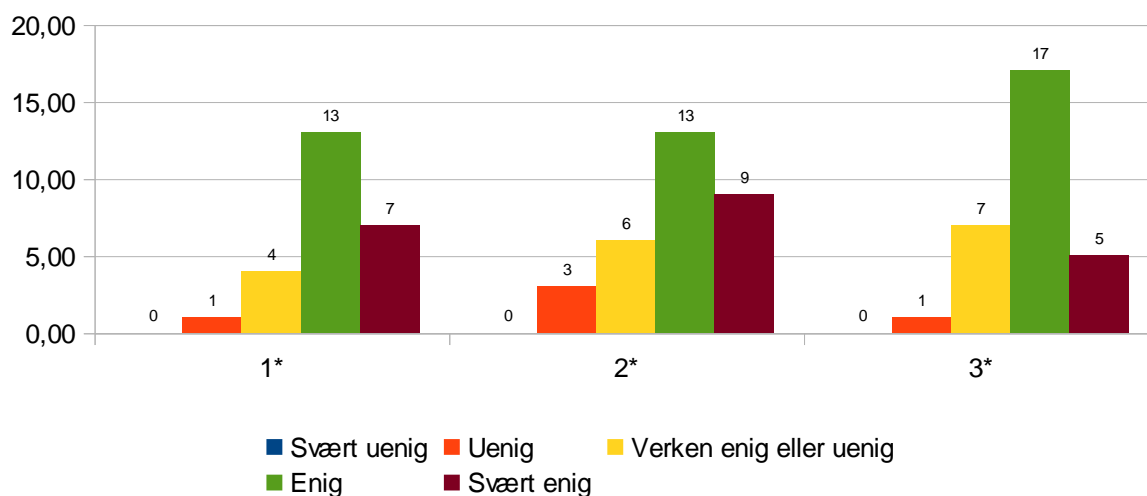
Responsrate: 31

Data: Antall

| 1 - 3 TILGJENGELIGHET : Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET | | | | | | |
|--|-------------|-------|-------------------------|------|------------|-------------------|
| Spørsmål | Svært uenig | Uenig | Verken enig eller uenig | Enig | Svært enig | Total antall svar |
| 1. Det tok kort tid fra det ble tatt kontakt med fastlege til behandlingen ved Habiliteringstjenesten begynte. | 0 | 1 | 4 | 13 | 7 | 25 |
| 2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/ eller epost. | 0 | 3 | 6 | 13 | 9 | 31 |
| 3. Jeg/vi får treffe vår kontaktperson ved Habiliteringstjenesten når jeg/vi har behov for det. | 0 | 1 | 7 | 17 | 5 | 30 |

Antall

1 - 3 TILGJENGELIGHET: Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET



1*) 1. Det tok kort tid fra det ble tatt kontakt med fastlege til behandlingen ved Habiliteringstjenesten begynte.

2*) 2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/ eller epost.

3*) 3. Jeg/vi får treffe vår kontaktperson ved Habiliteringstjenesten når jeg/vi har behov for det.

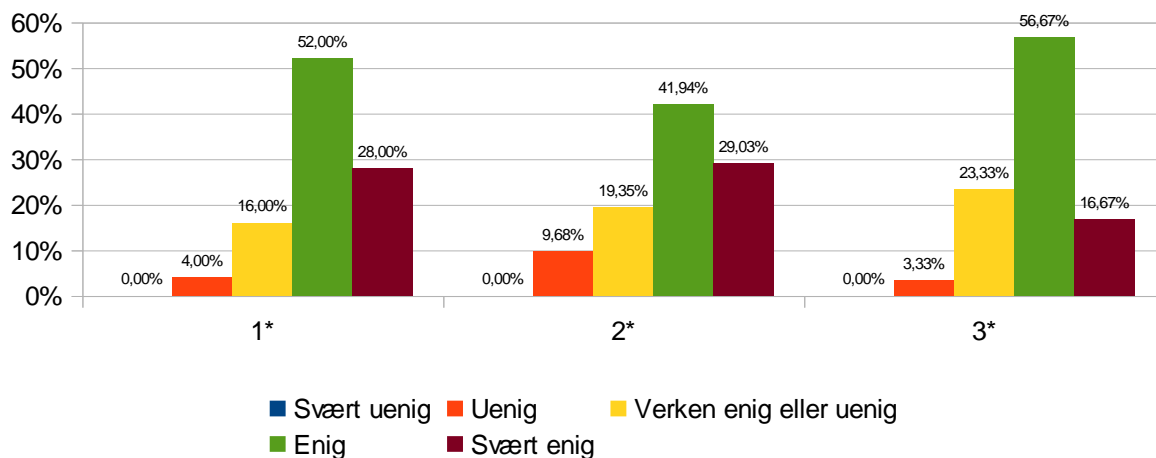
Data (i %):

1 - 3 TILGJENGELIGHET : Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET

| Spørsmål | Svært uenig | Uenig | Verken enig eller uenig | Enig | Svært enig | Totalt antall svar |
|--|-------------|-------|-------------------------|--------|------------|--------------------|
| 1. Det tok kort tid fra det ble tatt kontakt med fastlege til behandlingen ved Habiliteringstjenesten begynte. | 0% | 4% | 16% | 52% | 28% | 25 |
| 2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/ eller epost. | 0% | 9.68% | 19.35% | 41.94% | 29.03% | 31 |
| 3. Jeg/vi får treffe vår kontaktperson ved Habiliteringstjenesten når jeg/vi har behov for det. | 0% | 3.33% | 23.33% | 56.67% | 16.67% | 30 |

I prosent

1 - 3 TILGJENGELIGHET : Kryss av det som passer best: TILGJENGELIGHET



1*) 1. Det tok kort tid fra det ble tatt kontakt med fastlege til behandlingen ved Habiliteringstjenesten begynte.

2*) 2. Det er lett å få tak i de som arbeider ved Habiliteringstjenesten på telefon, SMS og/ eller epost.

3*) 3. Jeg/vi får treffe vår kontaktperson ved Habiliteringstjenesten når jeg/vi har behov for det.

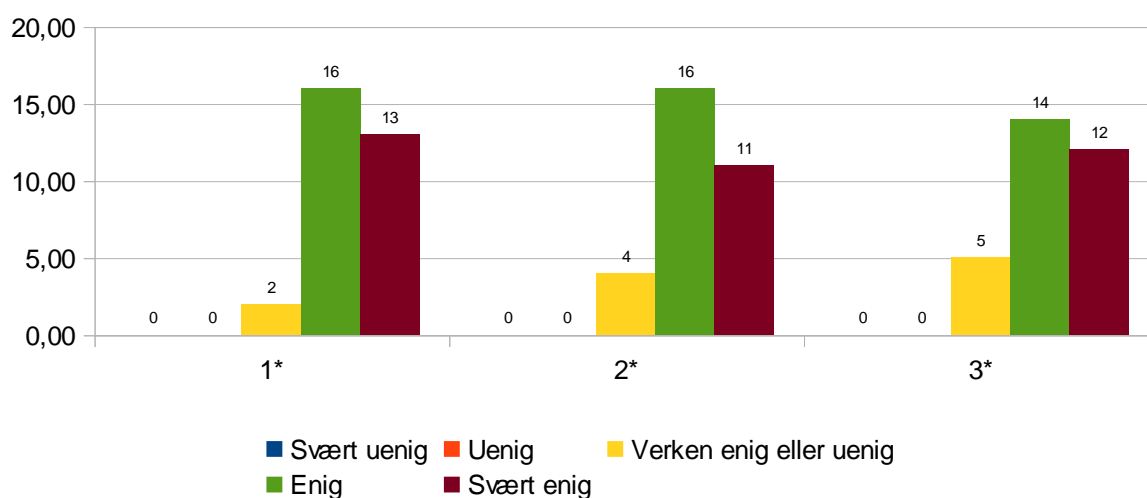
Data: Antall

4 - 6 KOMPETANSE : Kryss av det som passer best: KOMPETANSE

| Spørsmål | Svært uenig | Uenig | Verken enig eller uenig | Enig | Svært enig | Totalt antall svar |
|---|-------------|-------|-------------------------|------|------------|--------------------|
| 4. Ansatte ved Habiliteringstjenesten har nødvendig kunnskap om pasientens vansker. | 0 | 0 | 2 | 16 | 13 | 31 |
| 5. Habilitering er et tverrfaglig fagfelt hvor flere yrkesgrupper samarbeider. Pasienten fikk nødvendig tverrfaglig vurdering og oppfølging for sine vansker. | 0 | 0 | 4 | 16 | 11 | 31 |
| 6. Pasienten får god behandling ved Habiliteringstjenesten. | 0 | 0 | 5 | 14 | 12 | 31 |

Antall

4 - 6 KOMPETANSE: Kryss av det som passer best: KOMPETANSE



1*) 4. Ansatte ved Habiliteringstjenesten har nødvendig kunnskap om pasientens vansker.

2*) 5. Habilitering er et tverrfaglig fagfelt hvor flere yrkesgrupper samarbeider. Pasienten fikk nødvendig tverrfaglig vurdering og oppfølging for sine vansker.

3*) 6. Pasienten får god behandling ved Habiliteringstjenesten.

Data (i %):

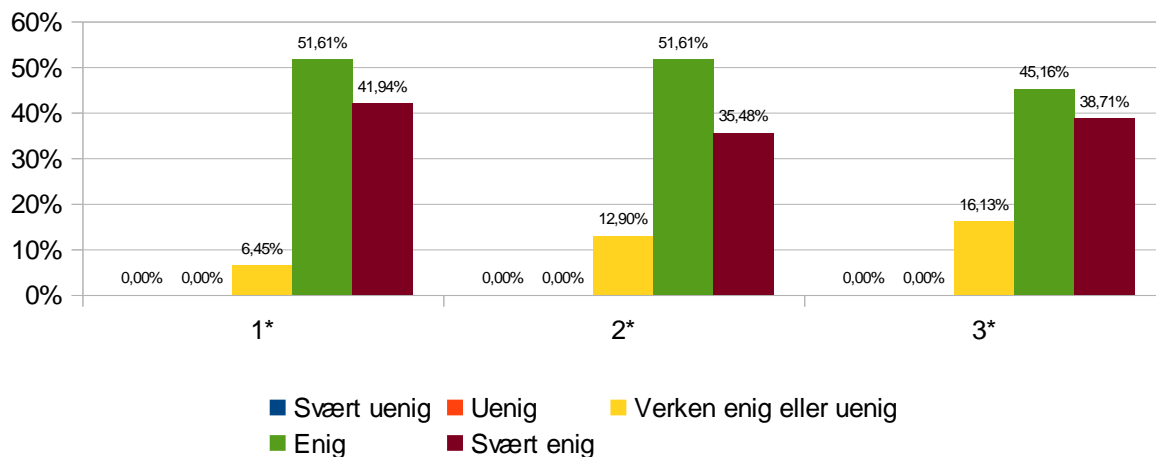
4 - 6 KOMPETANSE : Kryss av det som passer best: KOMPETANSE

| Spørsmål | Svært uenig | Uenig | Verken enig eller uenig | Enig | Svært enig | Totalt antall svar |
|---|-------------|-------|-------------------------|--------|------------|--------------------|
| 4. Ansatte ved Habiliteringstjenesten har nødvendig kunnskap om pasientens vansker. | 0% | 0% | 6.45% | 51.61% | 41.94% | 31 |
| 5. Habilitering er et tverrfaglig fagfelt hvor flere yrkesgrupper samarbeider. Pasienten fikk nødvendig tverrfaglig vurdering og oppfølging for sine vansker. | 0% | 0% | 12.9% | 51.61% | 35.48% | 31 |

| | | | | | | |
|---|----|----|--------|--------|--------|----|
| 6. Pasienten får god behandling ved Habiliteringstjenesten. | 0% | 0% | 16.13% | 45.16% | 38.71% | 31 |
|---|----|----|--------|--------|--------|----|

I prosent

4 - 6 KOMPETANSE : Kryss av det som passer best: KOMPETANSE



1*) 4. Ansatte ved Habiliteringstjenesten har nødvendig kunnskap om pasientens vansker.

2*) 5. Habilitering er et tverrfaglig fagfelt hvor flere yrkesgrupper samarbeider. Pasienten fikk nødvendig tverrfaglig vurdering og oppfølging for sine vansker.

3*) 6. Pasienten får god behandling ved Habiliteringstjenesten.

Data: Antall

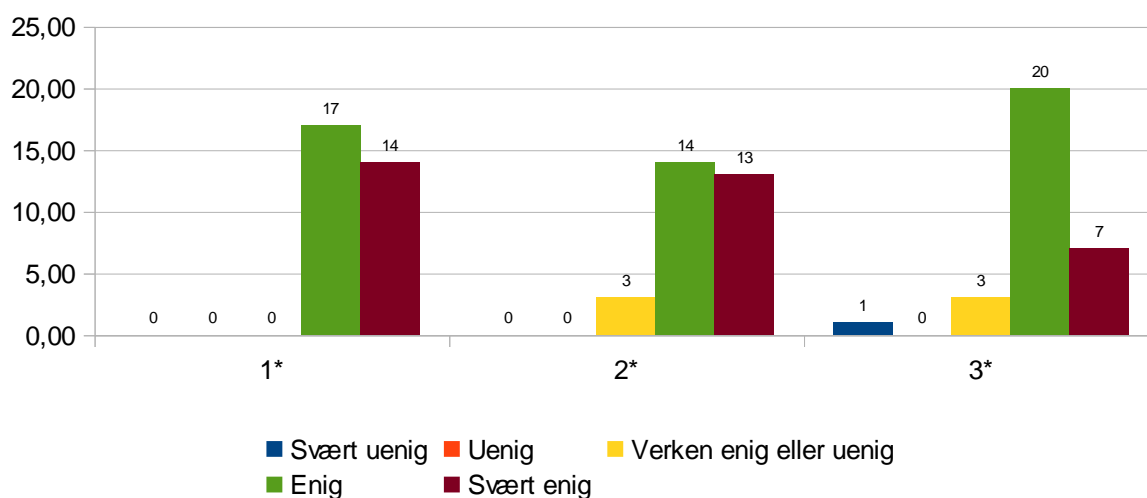
7-9 INFORMASJON : Kryss av det som passer best: INFORMASJON

| Spørsmål | Svært uenig | Uenig | Verken enig eller uenig | Enig | Svært enig | Totalt antall svar |
|---|-------------|-------|-------------------------|------|------------|--------------------|
| 7. Ansatte ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som er forståelig. | 0 | 0 | 0 | 17 | 14 | 31 |
| 8. Behandlingen i Habiliteringstjenesten oppleves å være planlagt og oversiktlig. | 0 | 0 | 3 | 14 | 13 | 30 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|----|---|----|
| 9. Behandling ved Habiliteringstjenesten har mål som er kjent for pårørende og samarbeidspartene. | 1 | 0 | 3 | 20 | 7 | 31 |
|---|---|---|---|----|---|----|

Antall

7-9 INFORMASJON: Kryss av det som passer best: INFORMASJON



1*) 7. Ansatte ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som er forståelig.

2*) 8. Behandlingen i Habiliteringstjenesten oppleves å være planlagt og oversiktlig.

3*) 9. Behandling ved Habiliteringstjenesten har mål som er kjent for pårørende og samarbeidspartene.

Data (i %):

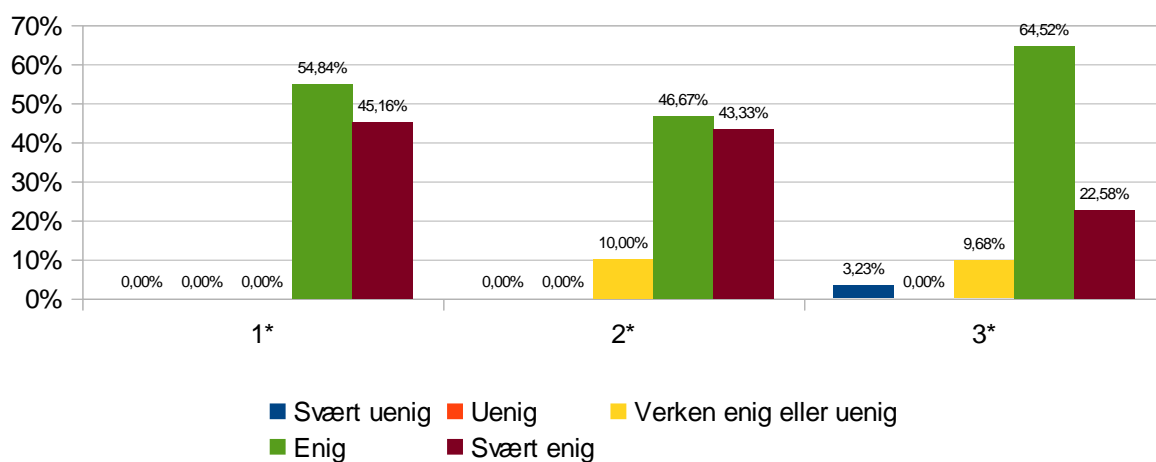
7-9 INFORMASJON : Kryss av det som passer best: INFORMASJON

| Spørsmål | Svært uenig | Uenig | Verken enig eller uenig | Enig | Svært enig | Totalt antall svar |
|---|-------------|-------|-------------------------|--------|------------|--------------------|
| 7. Ansatte ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som er forståelig. | 0% | 0% | 0% | 54.84% | 45.16% | 31 |
| 8. Behandlingen i Habiliteringstjenesten oppleves å være planlagt og oversiktlig. | 0% | 0% | 10% | 46.67% | 43.33% | 30 |

| | | | | | | |
|---|-------|----|-------|--------|--------|----|
| 9. Behandling ved Habiliteringstjenesten har mål som er kjent for pårørende og samarbeidspartene. | 3.23% | 0% | 9.68% | 64.52% | 22.58% | 31 |
|---|-------|----|-------|--------|--------|----|

I prosent

7-9 INFORMASJON : Kryss av det som passer best: INFORMASJON



1*) 7. Ansatte ved Habiliteringstjenesten snakker på en måte som er forståelig.

2*) 8. Behandlingen i Habiliteringstjenesten oppleves å være planlagt og oversiktlig.

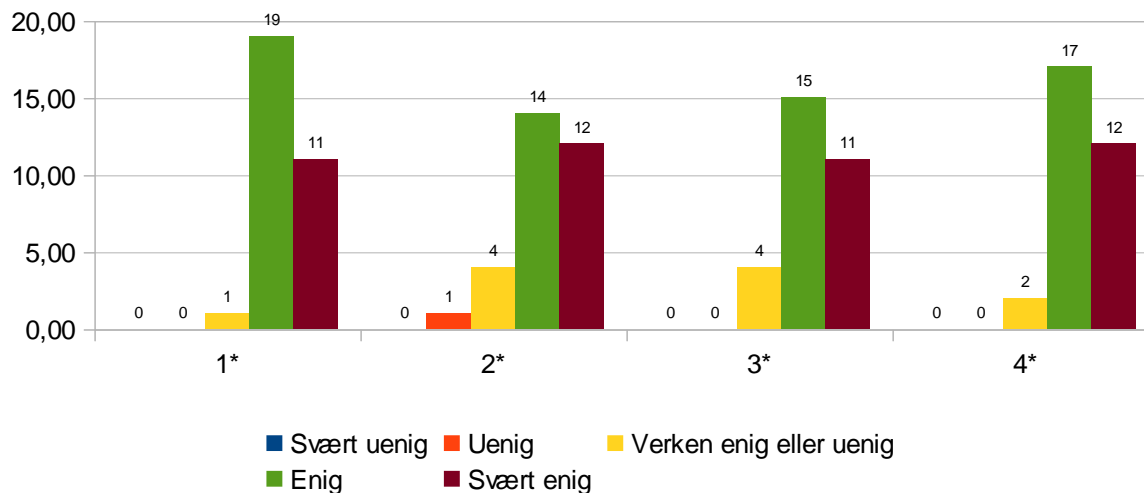
3*) 9. Behandling ved Habiliteringstjenesten har mål som er kjent for pårørende og samarbeidspartene.

Data: Antall

| 10 - 13 SAMARBEID : Kryss av det som passer best: SAMARBEID | | | | | | |
|--|-------------|-------|-------------------------|------|------------|-------------------|
| Spørsmål | Svært uenig | Uenig | Verken enig eller uenig | Enig | Svært enig | Total antall svar |
| 10. Rehabiliteringstjenesten forstår hva som er viktige utfordringer for pasienten. | 0 | 0 | 1 | 19 | 11 | 31 |
| 11. Jeg/vi medvirker til hvordan Rehabiliteringstjenesten skal arbeide med pasientens vansker. | 0 | 1 | 4 | 14 | 12 | 31 |
| 12. Rehabiliteringstjenesten bidrar til at alle parter samarbeider til pasientens beste. | 0 | 0 | 4 | 15 | 11 | 30 |
| 13. Samarbeidet med Rehabiliteringstjenesten er preget av gjensidig tillit. | 0 | 0 | 2 | 17 | 12 | 31 |

Antall

10 - 13 SAMARBEID: Kryss av det som passer best: SAMARBEID



1*) 10. Habiliteringstjenesten forstår hva som er viktige utfordringer for pasienten.

2*) 11. Jeg/vi medvirker til hvordan Habiliteringstjenesten skal arbeide med pasientens vansker.

3*) 12. Habiliteringstjenesten bidrar til at alle parter samarbeider til pasientens beste.

4*) 13. Samarbeidet med Habiliteringstjenesten er preget av gjensidig tillit.

Data (i %):

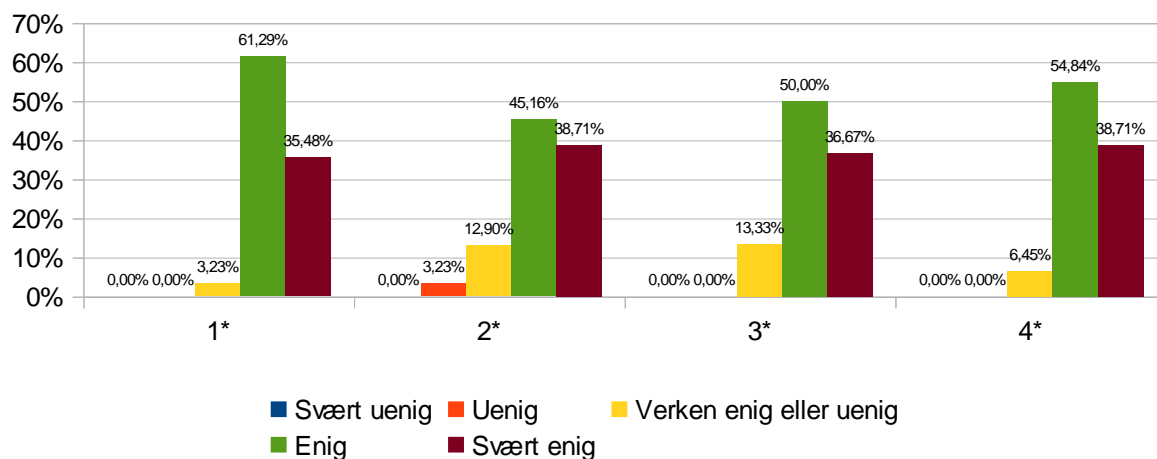
10 - 13 SAMARBEID : Kryss av det som passer best: SAMARBEID

| Spørsmål | Svært uenig | Uenig | Verken enig eller uenig | Enig | Svært enig | Totalt antall svar |
|--|-------------|-------|-------------------------|--------|------------|--------------------|
| 10. Habiliteringstjenesten forstår hva som er viktige utfordringer for pasienten. | 0% | 0% | 3.23% | 61.29% | 35.48% | 31 |
| 11. Jeg/vi medvirker til hvordan Habiliteringstjenesten skal arbeide med pasientens vansker. | 0% | 3.23% | 12.9% | 45.16% | 38.71% | 31 |
| 12. Habiliteringstjenesten bidrar til at alle parter samarbeider til pasientens beste. | 0% | 0% | 13.33% | 50% | 36.67% | 30 |

| | | | | | | |
|---|----|----|-------|--------|--------|----|
| 13. Samarbeidet med Habiliteringstje- nesten er preget av gjensidig tillit. | 0% | 0% | 6.45% | 54.84% | 38.71% | 31 |
|---|----|----|-------|--------|--------|----|

I prosent

10 - 13 SAMARBEID : Kryss av det som passer best: SAMARBEID



1*) 10. Habiliteringstjenesten forstår hva som er viktige utfordringer for pasienten.

2*) 11. Jeg/vi medvirker til hvordan Habiliteringstjenesten skal arbeide med pasientens vansker.

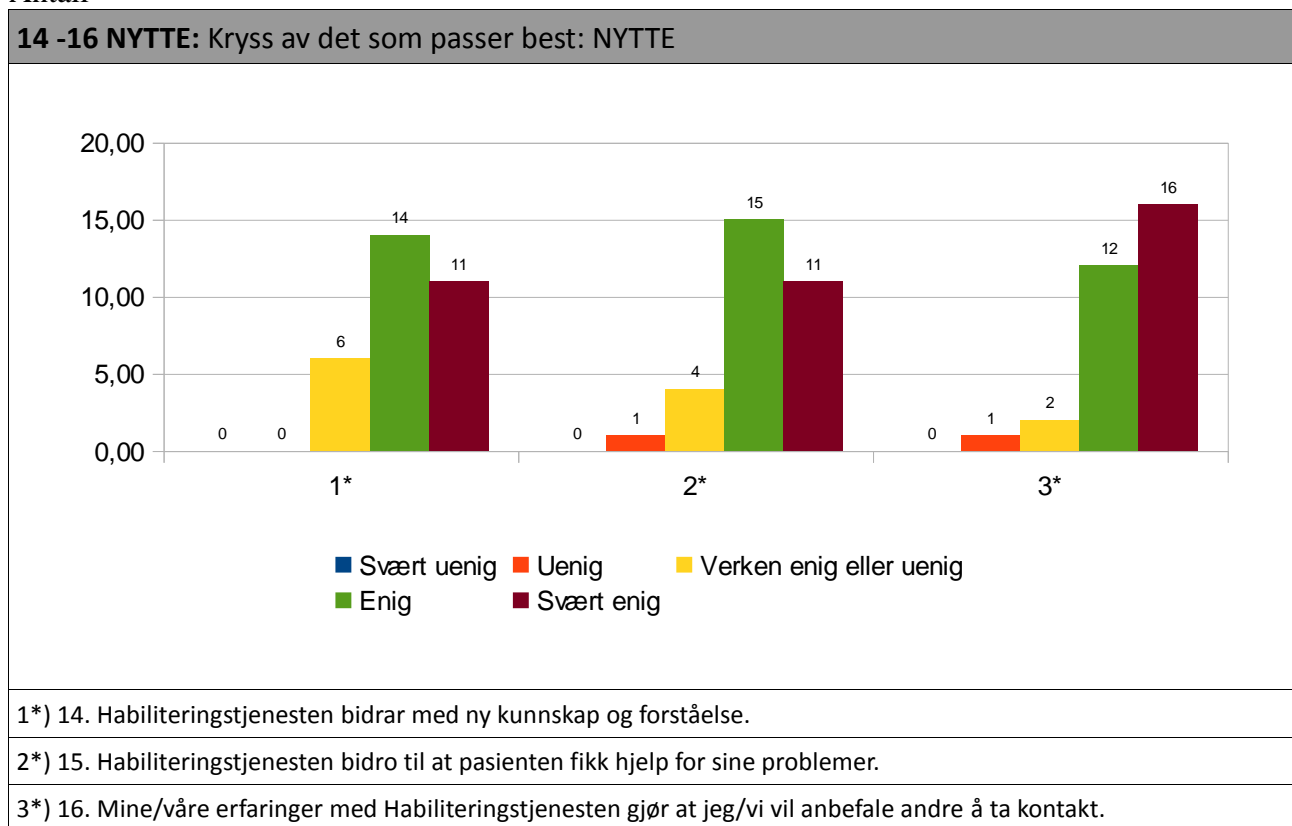
3*) 12. Habiliteringstjenesten bidrar til at alle parter samarbeider til pasientens beste.

4*) 13. Samarbeidet med Habiliteringstjenesten er preget av gjensidig tillit.

Data: Antall

| 14 -16 NYTTE : Kryss av det som passer best: NYTTE | | | | | | |
|---|-------------|-------|-------------------------|------|------------|--------------------|
| Spørsmål | Svært uenig | Uenig | Verken enig eller uenig | Enig | Svært enig | Totalt antall svar |
| 14. Habiliteringstjenesten bidrar med ny kunnskap og forståelse. | 0 | 0 | 6 | 14 | 11 | 31 |
| 15. Habiliteringstjenesten bidro til at pasienten fikk hjelp for sine problemer. | 0 | 1 | 4 | 15 | 11 | 31 |
| 16. Mine/våre erfaringer med Habiliteringstjenesten gjør at jeg/vi vil anbefale andre å ta kontakt. | 0 | 1 | 2 | 12 | 16 | 31 |

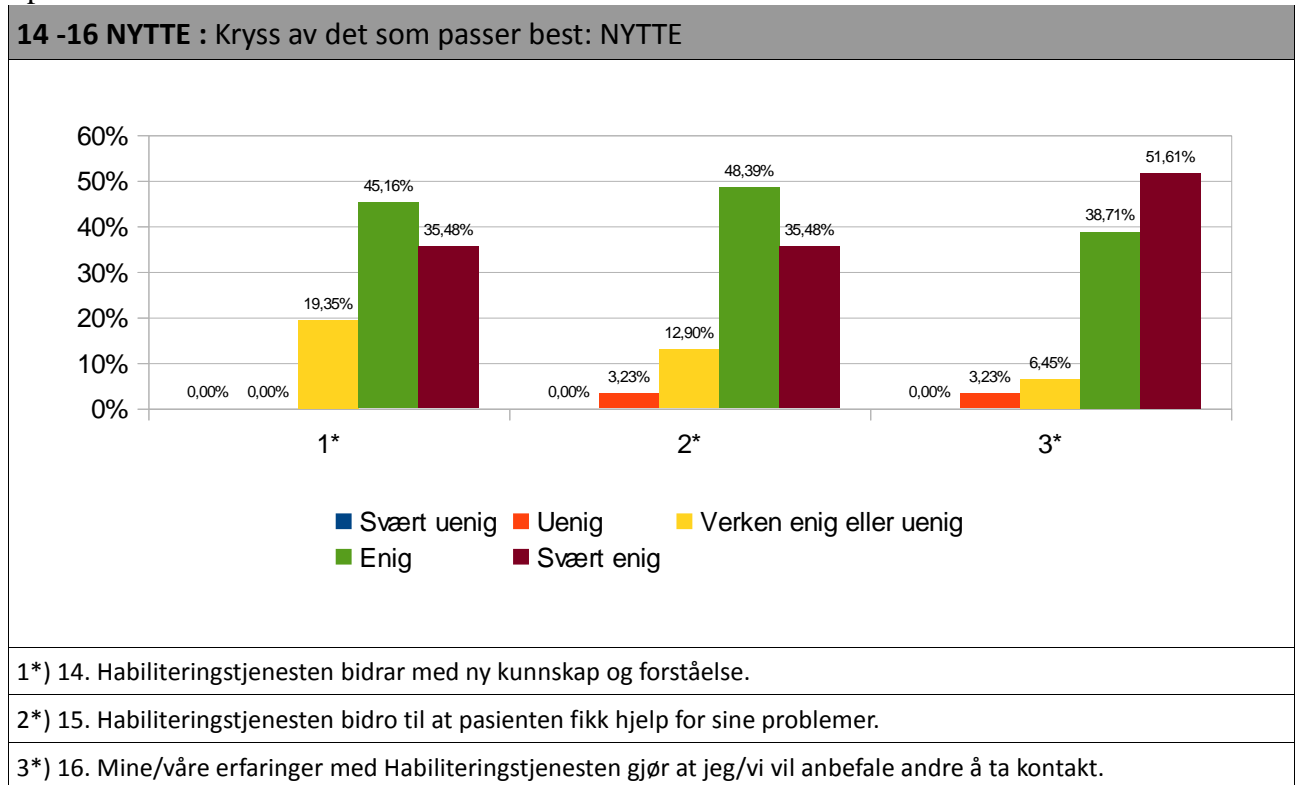
Antall



Data (i %):

| 14 -16 NYTTE : Kryss av det som passer best: NYTTE | | | | | | |
|---|-------------|-------|-------------------------|--------|------------|--------------------|
| Spørsmål | Svært uenig | Uenig | Verken enig eller uenig | Enig | Svært enig | Totalt antall svar |
| 14. Habiliteringstjenesten bidrar med ny kunnskap og forståelse. | 0% | 0% | 19.35% | 45.16% | 35.48% | 31 |
| 15. Habiliteringstjenesten bidro til at pasienten fikk hjelp for sine problemer. | 0% | 3.23% | 12.9% | 48.39% | 35.48% | 31 |
| 16. Mine/våre erfaringer med Habiliteringstjenesten gjør at jeg/vi vil anbefale andre å ta kontakt. | 0% | 3.23% | 6.45% | 38.71% | 51.61% | 31 |

I prosent



KOMMENTARER: KOMMENTARER:

Svar

Kontakt med habiliteringstjenesten ble opprettet på bakgrunn av et ønske fra kommunen.

Dette møte var en udelt positiv opplevelse.

Veldig fornøyd med tilbudet. De ansatte gjør en fantastisk jobb.

Har ikke hatt noen kontakt med habiliteringstjenesten etter at xxx flyttet til xxxx. Er derfor vanskelig å svare på disse spørsmålene.

Habiliteringstjenesten prøver å få alle parter til å samarbeide, men andre etater følger ikke opp.

Alt dette virker positivt.

Vi har vært på årlige kontroller. Møtene er preget av informasjonsutveksling og ikke behandling. Trygghet å vite at Habiliteringstjenesten er tilstede, men vi har ikke erfart om Habiliteringstjenesten kan bidra noe utover dette.

Veldig hyggelige og omgjengelige mennesker/fagpersoner som jobber her:.)

Totalt antall svar: 8 (25%)