

# Løpende måling av pasienttilfredshet ved Psykiatrisk Divisjon, Stavanger Universitetssjukehus, 2016

Alle pasienter som har gått i poliklinisk behandling, eller vært innlagt, blir nå bedt om å evaluere behandlingen gjennom et skjema som sendes hjem til pasienten når behandlingen er avsluttet. Evalueringen er anonym.

Det er 16-18 spørsmål.

Resultatene publiseres i ulike grafer, i det som kalles et "balansert målekortsystem": dvs. at grønt er et godt resultat, gult ikke så bra, og rødt er dårlig. Vi vil at våre avdelinger skal ha grønt på alle områder.  
(1 er best og 5 dårligst – målet er 2.5).

Pilene viser tendensen. Går det i riktig retning (grønn pil), eller feil retning (rød pil).

Vi håper at publikum vil ha nytte av dette, og vi som jobber i Psykiatrisk klinikk vil bruke tilbakemeldingen fra pasientene til å prøve å forbedre tilbudet.

Kjetil Hustoft  
sjeflege



# Psykiatrisk Divisjon – hittil i år 2016

Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Døgn			●	↗	
Totalt - Døgn	2,0	2,5	●	↗	
3. Innløst ved behov	1,7	2,5	●	↗	
4. Høflighet og respekt	1,7	2,5	●	↗	
5. Utbytte	2,3	2,5	●	↗	
6. Innflytelse	2,1	2,5	●	↗	
7. Santaler og kontakt	2,2	2,5	●	↗	
8. Informasjon	2,4	2,5	●	↗	
9. Trygghet	1,9	2,5	●	↗	
10. Samarbeid	2,1	2,5	●	↗	
11. Utskrivningsstidspunkt	2,2	2,5	●	↗	⚠
12. Oppfølging	2,1	2,5	●	↗	
13. Behandlet samme sted	1,2	2,5	●	↗	
15. Tvangsinleggelse	1,6	2,5	●	↗	⚠
16. Undersøkelsen	1,7	2,5	●	↗	⚠
17. Klagemuligheter	1,6	2,5			
18. Alt i alt	2,0	2,5	●	↗	

Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Poliklinikk			●	↗	
Totalt - Poliklinikk	2,3	2,5	●	↗	
3.1 Utbytte medisiner	2,6	2,5	●	↗	
3.2 Utbytte samtaler	2,4	2,5	●	↗	
3.3 Utbytte gruppesamtaler	2,4	2,5	●	↗	
3.4 Utbytte samtaler nærmeste	3,0	2,5	●	↗	
3.5 Utbytte treningsopplegg/tilbud i hjem eller skole	2,4	2,5	●	↗	
4. Ventetid	2,4	2,5	●	↗	⚠
5. Vanghet tilbud	2,8	2,5	●	↗	
6. Høflighet og respekt	1,5	2,5	●	↗	
7. Santaler og kontakt	2,1	2,5	●	↗	
8. Innflytelse	2,6	2,5	●	↗	⚠
9. Samarbeid	2,4	2,5	●	↗	
10. Informasjon	2,3	2,5	●	↗	
11. Samarbeid (etater)	2,6	2,5	●	↗	⚠
12. Behandlet samme sted	1,2	2,5	●	↗	
13. Undersøkelsen	1,5	2,5	●	↗	
14. Klagemuligheter	1,6	2,5	●	↗	
15. Alt i alt	1,9	2,5	●	↗	

Oppdatert 28.12.2016



Stavanger Universitetssjukehus  
Helse Stavanger HF

# Psykiatrisk Divisjon - desember 2016

Pasientundersøkelse						Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy		Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Døgn			🟢	↗️		Poliklinikk			🟢	↗️	
Total - Døgn	2,0	2,5	🟢	↗️		Total - Poliklinikk	2,3	2,5	🟢	↗️	
3. Innlagt ved behov	1,7	2,5	🟢	↗️		3.1 Utbytte medisiner	2,6	2,5	🟡	↗️	
4. Hoflighet og respekt	1,7	2,5	🟢	↗️		3.2 Utbytte samtaler	2,4	2,5	🟢	↗️	
5. Utbytte	2,3	2,5	🟢	↗️		3.3 Utbytte gruppesamtaler	2,4	2,5	🟢	↗️	
6. Innflytelse	2,1	2,5	🟢	↗️		3.4 Utbytte samtaler nærreste	3,0	2,5	🟡	↗️	
7. Samtaler og kontakt	2,2	2,5	🟢	↗️		3.5 Utbytte treningsopplegg/tilbud i hjem eller skole	2,4	2,5	🟢	↗️	
8. Informasjon	2,4	2,5	🟢	↗️		4. Ventetid	2,4	2,5	🟢	↘️	
9. Trygghet	1,9	2,5	🟢	↗️		5. Varighet tilbud	2,8	2,5	🟡	↗️	
10. Samarbeid	2,1	2,5	🟢	↗️		6. Hoflighet og respekt	1,5	2,5	🟢	↗️	
11. Utskrivningsstidspunkt	2,2	2,5	🟢	↗️		7. Samtaler og kontakt	2,1	2,5	🟢	↗️	
12. Oppfølging	2,1	2,5	🟢	↗️		8. Innflytelse	2,6	2,5	🟡	↗️	
13. Behandlet samme sted	1,2	2,5	🟢	↗️		9. Samarbeid	2,4	2,5	🟢	↗️	
15. Tvangsinleggelse	1,6	2,5	🟢	↗️		10. Informasjon	2,3	2,5	🟢	↗️	
16. Undersøkelsen	1,7	2,5	🟢	↘️		11. Samarbeid (etater)	2,6	2,5	🟡	↘️	
17. Klagemuligheter	1,6	2,5				12. Behandlet samme sted	1,2	2,5	🟢	↗️	
18. Alt i alt	2,0	2,5	🟢	↗️		13. Undersøkelsen	1,5	2,5	🟢	↗️	
						14. Klagemuligheter	1,6	2,5	🟢	↗️	
						15. Alt i alt	1,9	2,5	🟢	↗️	

# Barne/Ungdomsavdeling - hittil i år 2016

Pasientundersøkelse						Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy		Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Døgn			●	▲		Poliklinikk			●	▲	
Totalt - Døgn	2,2	2,5	●	▲		Totalt - Poliklinikk	2,2	2,5	●	▲	
3. Innlagt ved behov	1,5	2,5	●	▲		3.1 Utbytte medisiner	2,5	2,5	●	▲	
4. Høflighet og respekt	1,8	2,5	●	▲		3.2 Utbytte samtaler	1,8	2,5	●	▲	
5. Utbytte	2,6	2,5	●	▲		3.3 Utbytte gruppesamtaler	NA	2,5			
6. Innflytelse	2,6	2,5	●	▲		3.4 Utbytte samtaler nærmeste	3,3	2,5	●	▲	
7. Samtaler og kontakt	2,2	2,5	●	▲		3.5 Utbytte treningsopplegg tilbud i hjem eller skole	4,0	2,5	●	▲	
8. Informasjon	2,9	2,5	●	▲		4. Ventetid	2,6	2,5	●	▲	
9. Trygghet	1,9	2,5	●	▲		5. Vårighet tilbud	2,2	2,5	●	▲	
10. Samarbeid	2,3	2,5	●	▲		6. Høflighet og respekt	1,7	2,5	●	▲	
11. Utskrivningsstidspunkt	2,5	2,5	●	▲		7. Samtaler og kontakt	2,2	2,5	●	▲	
12. Oppfølging	2,6	2,5	●	▲		8. Innflytelse	2,0	2,5	●	▲	
13. Behandlet samme sted	1,5	2,5	●	▲		9. Samarbeid	1,8	2,5	●	▲	
15. Tvangsinnleggelse	1,7	2,5	●	▲		10. Informasjon	2,3	2,5	●	▲	
16. Undersøkelsen	1,9	2,5	●	▲		11. Samarbeid (etater)	3,0	2,5	●	▲	
17. Klagemuligheter	1,4	2,5				12. Behandlet samme sted	1,0	2,5	●	▲	
18. Alt i alt	2,5	2,5	●	▲		13. Undersøkelsen	2,3	2,5	●	▲	
						14. Klagemuligheter	1,3	2,5	●	▲	
						15. Alt i alt	1,8	2,5	●	▲	

Oppdatert 28.12.2016



Stavanger Universitetssjukehus  
Helse Stavanger HF



# Avdeling for unge voksne - hittil i år 2016

Pasientundersøkelse						Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy		Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Døgn			🟢	↗️		Poliklinikk			🟢	↗️	
Totalt - Døgn	1,3	2,5	🟢	↗️		Totalt - Poliklinikk	2,0	2,5	🟢	↗️	
3. Innlagt ved behov	1,0	2,5	🟢	↗️		3.1 Utbytte medisiner	2,0	2,5	🟢	↗️	
4. Høflighet og respekt	1,0	2,5	🟢	↗️		3.2 Utbytte samtaler	1,7	2,5	🟢	↗️	
5. Utbytte	1,0	2,5	🟢	↗️		3.3 Utbytte gruppesamtaler	4,0	2,5	🔴	↘️	
6. Innflytelse	1,0	2,5	🟢	↗️		3.4 Utbytte samtaler nærreste	2,3	2,5	🟢	↗️	
7. Samtaler og kontakt	1,0	2,5	🟢	↗️		3.5 Utbytte treningsopplegg/tilbud i hjem eller skole	2,5	2,5	🟢	↗️	
8. Informasjon	1,0	2,5	🟢	↗️		4. Ventetid	1,8	2,5	🟢	↘️	
9. Trygghet	2,0	2,5	🟢	↘️		5. Varighet tilbud	3,3	2,5	🟡	↘️	
10. Samarbeid	1,0	2,5	🟢	↗️		6. Høflighet og respekt	1,0	2,5	🟢	↗️	
11. Utskrivingsstidspunkt	1,0	2,5	🟢	↗️		7. Samtaler og kontakt	2,3	2,5	🟢	↘️	
12. Oppfølging	1,0	2,5	🟢	↗️		8. Innflytelse	1,8	2,5	🟢	↗️	
13. Behandlet samme sted	2,0	2,5	🟢	↘️		9. Samarbeid	1,5	2,5	🟢	↗️	
15. Tvangsinleggelse	1,0	2,5	🟢	↗️		10. Informasjon	1,8	2,5	🟢	↗️	
16. Undersøkelsen	2,0	2,5	🟢	↗️		11. Samarbeid (etater)	1,5	2,5	🟢	↗️	
17. Klagemuligheter	2,0	2,5				12. Behandlet samme sted	1,5	2,5	🟢	↗️	
18. Alt i alt	1,0	2,5	🟢	↗️		13. Undersøkelsen	2,0	2,5	🟢	↘️	
						14. Klagemuligheter	1,8	2,5	🟢	↘️	
						15. Alt i alt	1,5	2,5	🟢	↗️	

# Spesialavdeling voksne - hittil i år 2016

Pasientundersøkelse						Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy		Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Døgn			🟢	↗️		Poliklinikk			🟡	↗️	
Totalt - Døgn	2,2	2,5	🟢	↗️		Totalt - Poliklinikk	2,5	2,5	🟢	↗️	
3. Innlagt ved behov	1,6	2,5	🟢	↗️		3.1 Utbytte medisiner	1,0	2,5	🟢	↗️	
4. Høflighet og respekt	2,1	2,5	🟢	↘️		3.2 Utbytte samtaler	4,0	2,5	🔴	↗️	
5. Utbytte	2,7	2,5	🟡	↘️		3.3 Utbytte gruppesamtaler	NA	2,5			
6. Innflytelse	2,7	2,5	🟡	↘️		3.4 Utbytte samtaler nærreste	4,0	2,5	🔴	↗️	
7. Samtaler og kontakt	2,5	2,5	🟡	↗️		3.5 Utbytte treningsopplegg/tilbud i hjem eller skole	3,0	2,5	🟡	↗️	
8. Informasjon	2,8	2,5	🟡	↗️		4. Ventetid	NA	2,5			
9. Trygghet	1,8	2,5	🟢	↗️		5. Varighet tilbud	2,0	2,5	🟢	↗️	
10. Samarbeid	2,3	2,5	🟢	↗️		6. Høflighet og respekt	2,0	2,5	🟢	↗️	
11. Utskrivningsstidspunkt	2,6	2,5	🟡	↘️		7. Samtaler og kontakt	2,0	2,5	🟢	↗️	
12. Oppfølging	2,4	2,5	🟢	↗️		8. Innflytelse	NA	2,5			
13. Behandlet samme sted	1,4	2,5	🟢	↗️		9. Samarbeid	3,0	2,5	🟡	↗️	
15. Tvangsinnleggelse	1,4	2,5	🟢	↗️		10. Informasjon	3,0	2,5	🟡	↗️	
16. Undersøkelsen	1,7	2,5	🟢	↗️		11. Samarbeid (etater)	NA	2,5			
17. Klagemuligheter	1,4	2,5				12. Behandlet samme sted	2,0	2,5	🟢	↗️	
18. Alt i alt	2,4	2,5	🟢	↘️		13. Undersøkelsen	1,0	2,5	🟢	↗️	
						14. Klagemuligheter	1,0	2,5	🟢	↗️	
						15. Alt i alt	5,0	2,5	🔴	↗️	

# Dalane DPS - hittil i år 2016

Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Døgn			🟢	🔴	
Totalt - Døgn	1,9	2,5	🟢	🔴	
3. Innlagt ved behov	1,8	2,5	🟢	🔴	
4. Höflighet og respekt	1,8	2,5	🟢	🔴	
5. Utbytte	2,0	2,5	🟢	🔴	
6. Innflytelse	1,7	2,5	🟢	🟡	
7. Samtaler og kontakt	2,3	2,5	🟢	🔴	
8. Informasjon	2,1	2,5	🟢	🔴	
9. Trygghet	2,0	2,5	🟢	🔴	
10. Samarbeid	2,2	2,5	🟢	🔴	
11. Utskrivningstidspunkt	2,1	2,5	🟢	🔴	
12. Oppfølging	1,9	2,5	🟢	🟢	
13. Behandlet samme sted	1,1	2,5	🟢	🟢	
15. Tvangsinleggelse	1,3	2,5	🟢	🟢	
16. Undersøkelsen	1,8	2,5	🟢	🔴	
17. Klagemuligheter	1,4	2,5			
18. Alt i alt	1,6	2,5	🟢	🟢	

Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Poliklinikk			🟢	🟢	
Totalt - Poliklinikk	2,0	2,5	🟢	🟢	
3.1 Utbytte medisiner	2,5	2,5	🟡	🔴	
3.2 Utbytte samtaler	2,0	2,5	🟢	🟢	
3.3 Utbytte gruppesamtaler	2,2	2,5	🟢	🟢	
3.4 Utbytte samtaler nærreste	2,9	2,5	🟡	🔴	
3.5 Utbytte treningsopplegg/tilbud i hjem eller skole	2,2	2,5	🟢	🟢	
4. Ventetid	1,9	2,5	🟢	🟢	
5. Varighet tilbud	3,1	2,5	🟡	🟢	
6. Höflighet og respekt	1,3	2,5	🟢	🟢	
7. Samtaler og kontakt	1,9	2,5	🟢	🟡	
8. Innflytelse	2,3	2,5	🟢	🔴	
9. Samarbeid	1,6	2,5	🟢	🟢	
10. Informasjon	1,9	2,5	🟢	🟢	
11. Samarbeid (etater)	2,1	2,5	🟢	🟢	
12. Behandlet samme sted	1,1	2,5	🟢	🟢	
13. Undersøkelsen	1,4	2,5	🟢	🟡	
14. Klagemuligheter	1,4	2,5	🟢	🟡	
15. Alt i alt	1,5	2,5	🟢	🟢	

Oppdatert 28.12.2016



Stavanger Universitetssjukehus  
Helse Stavanger HF

# Ryfylke DPS - hittil i år 2016

Pasientundersøkelse						Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy		Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Døgn			🟢	➡		Poliklinikk			🟡	🔴	
Totalt - Døgn	1,8	2,5	🟢	🔴		Totalt - Poliklinikk	2,5	2,5	🟡	🔴	
3. Innlagt ved behov	1,3	2,5	🟢	↔		3.1 Utbytte medisiner	2,5	2,5	🟢	↔	
4. Høflighet og respekt	1,6	2,5	🟢	↔		3.2 Utbytte samtaler	2,9	2,5	🟡	🔴	
5. Utbytte	1,9	2,5	🟢	↔		3.3 Utbytte gruppesamtaler	4,0	2,5	🔴		
6. Innflytelse	2,0	2,5	🟢	➡		3.4 Utbytte samtaler nærreste	3,8	2,5	🔴		
7. Samtaler og kontakt	2,2	2,5	🟢	🔴		3.5 Utbytte treningsopplegg/tilbud i hjem eller slike	2,3	2,5	🟢	🔴	
8. Informasjon	2,3	2,5	🟢	🔴		4. Ventetid	3,3	2,5	🟡	🔴	
9. Trygghet	2,2	2,5	🟢	🔴		5. Varighet tilbud	3,1	2,5	🟡	🔴	
10. Samarbeid	2,1	2,5	🟢	↔		6. Høflighet og respekt	1,8	2,5	🟢	🔴	
11. Utskrivningstidspunkt	2,1	2,5	🟢	🔴		7. Samtaler og kontakt	2,1	2,5	🟢	↔	
12. Oppfølging	1,8	2,5	🟢	🔴		8. Innflytelse	2,6	2,5	🟡	➡	
13. Behandlet samme sted	1,1	2,5	🟢	🔴		9. Samarbeid	2,3	2,5	🟢	➡	
15. Tvangsinleggelse	1,5	2,5	🟢	🔴		10. Informasjon	2,4	2,5	🟢	🔴	
16. Undersøkelsen	1,4	2,5	🟢	↔		11. Samarbeid (etater)	2,5	2,5	🟡	🔴	
17. Klagemuligheter	1,4	2,5				12. Behandlet samme sted	1,3	2,5	🟢	➡	
18. Alt i alt	1,7	2,5	🟢	↔		13. Undersøkelsen	1,9	2,5	🟢	🔴	
						14. Klagemuligheter	1,5	2,5	🟢	↔	
						15. Alt i alt	2,1	2,5	🟢	🔴	



# Sandnes DPS - hittil i år 2016

Pasientundersøkelse						Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy		Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Døgn			🟢	↗️		Poliklinikk					
Totalt - Døgn	1,8	2,5	🟢	↗️		Totalt - Poliklinikk	NA	2,5			
3. Innlagt ved behov	1,5	2,5	🟢	↗️		3.1 Utbytte medisiner	NA	2,5			
4. Høflighet og respekt	1,5	2,5	🟢	↗️		3.2 Utbytte samtaler	NA	2,5			
5. Utbytte	2,1	2,5	🟢	↗️		3.3 Utbytte gruppesamtaler	NA	2,5			
6. Innflytelse	2,0	2,5	🟢	↘️		3.4 Utbytte samtaler nærreste	NA	2,5			
7. Samtaler og kontakt	2,1	2,5	🟢	↗️		3.5 Utbytte treningsopplegg tilbud i hjem eller skole	NA	2,5			
8. Informasjon	2,3	2,5	🟢	↘️		4. Ventetid	NA	2,5			
9. Trygghet	1,6	2,5	🟢	↗️		5. Varighet tilbud	NA	2,5			
10. Samarbeid	2,0	2,5	🟢	↘️		6. Høflighet og respekt	NA	2,5			
11. Utskrivningsstidspunkt	2,1	2,5	🟢	↘️		7. Samtaler og kontakt	NA	2,5			
12. Oppfølging	2,0	2,5	🟢	↗️		8. Innflytelse	NA	2,5			
13. Behandlet samme sted	1,1	2,5	🟢	↘️		9. Samarbeid	NA	2,5			
15. Trangsinnleggelse	1,7	2,5	🟢	↘️		10. Informasjon	NA	2,5			
16. Undersøkelsen	1,7	2,5	🟢	↘️		11. Samarbeid (etater)	NA	2,5			
17. Klagemuligheter	1,8	2,5				12. Behandlet samme sted	NA	2,5			
18. Alt i alt	1,8	2,5	🟢	↘️		13. Undersøkelser	NA	2,5			
						14. Klagemuligheter	NA	2,5			
						15. Alt i alt	NA	2,5			

# Sola DPS - hittil i år 2016

Pasientundersøkelse						Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy		Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Døgn			🟢	↕		Poliklinikk			🟡	🔴	
Totalt - Døgn	2,0	2,5	🟢	↕		Totalt - Poliklinikk	2,3	2,5	🟢	↕	
3. Innlagt ved behov	1,9	2,5	🟢	↕		3.1 Utbytte medisiner	2,6	2,5	🟡	🔴	
4. Høflighet og respekt	1,7	2,5	🟢	↕		3.2 Utbytte samtaler	2,5	2,5	🟢	↕	
5. Utbytte	2,3	2,5	🟢	↕		3.3 Utbytte gruppesamtaler	2,5	2,5	🟢	↕	
6. Innflytelse	2,1	2,5	🟢	↕		3.4 Utbytte samtaler nærmeste	3,2	2,5	🟡	🔴	
7. Samtaler og kontakt	2,2	2,5	🟢	↕		3.5 Utbytte treningsopplegg/tilbud i hjem eller skole	2,4	2,5	🟢	🔴	
8. Informasjon	2,4	2,5	🟢	↕		4. Ventetid	2,4	2,5	🟢	🔴	
9. Trygghet	2,3	2,5	🟢	🔴		5. Varighet tilbud	2,4	2,5	🟢	↕	
10. Samarbeid	2,3	2,5	🟢	↕		6. Høflighet og respekt	1,5	2,5	🟢	↕	
11. Utskrivningstidspunkt	2,3	2,5	🟢	🔴		7. Samtaler og kontakt	2,1	2,5	🟢	↕	
12. Oppfølging	2,0	2,5	🟢	↕		8. Innflytelse	2,8	2,5	🟡	↕	
13. Behandlet samme sted	1,2	2,5	🟢	↕		9. Samarbeid	3,2	2,5	🟡	🔴	
15. Tvangsinnleggelse	1,8	2,5	🟢	🔴		10. Informasjon	2,5	2,5	🟢	↕	
16. Undersøkelsen	1,6	2,5	🟢	🔴		11. Samarbeid (etater)	3,1	2,5	🟡	🔴	
17. Klagemuligheter	1,5	2,5				12. Behandlet samme sted	1,3	2,5	🟢	🔴	
18. Alt i alt	1,9	2,5	🟢	↕		13. Undersøkelsen	1,5	2,5	🟢	↕	
						14. Klagemuligheter	1,7	2,5	🟢	↕	
						15. Alt i alt	2,1	2,5	🟢	↕	

Oppdatert 28.12.2016



Stavanger Universitetssjukehus  
Helse Stavanger HF

# Stavanger DPS - hittil i år 2016

Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Døgn			🟢	➡	
Totalt - Døgn	1,8	2,5	🟢	➡	
3. Innlagt ved behov	1,9	2,5	🟢	🔴	
4. Høflighet og respekt	1,6	2,5	🟢	🟢	
5. Utbytte	2,1	2,5	🟢	🔴	
6. Innflytelse	1,9	2,5	🟢	🟢	
7. Samtaler og kontakt	2,1	2,5	🟢	🟢	
8. Informasjon	2,2	2,5	🟢	🟢	
9. Trygghet	2,0	2,5	🟢	🔴	
10. Samarbeid	1,8	2,5	🟢	🟢	
11. Utskrivningsstidspunkt	1,7	2,5	🟢	🟢	
12. Oppfølging	2,0	2,5	🟢	🟢	
13. Behandlet samme sted	1,2	2,5	🟢	➡	
15. Tvangsinleggelse	1,6	2,5	🟢	🟢	
16. Undersøkelsen	1,6	2,5	🟢	🔴	
17. Kagemuligheter	1,6	2,5			
18. Alt i alt	1,7	2,5	🟢	🟢	

Pasientundersøkelse					
	Virkelig	Mål	Status	Trend	Verktøy
Poliklinikk			🟡	🟢	
Totalt - Poliklinikk	2,4	2,5	🟢	🟢	
3.1 Utbytte medisiner	2,7	2,5	🟡	🟢	
3.2 Utbytte samtaler	2,4	2,5	🟢	🟢	
3.3 Utbytte gruppesamtaler	2,6	2,5	🟡	🟢	
3.4 Utbytte samtaler nærmeste	2,4	2,5	🟢	🟢	
3.5 Utbytte treningsopplegg/tilbud i hjem eller skole	2,6	2,5	🟡	🟢	
4. Ventetid	2,9	2,5	🟡	🔴	
5. Varighet tilbud	2,9	2,5	🟡	🔴	
6. Høflighet og respekt	1,7	2,5	🟢	🟢	
7. Samtaler og kontakt	2,2	2,5	🟢	🟢	
8. Innflytelse	2,8	2,5	🟡	🟢	
9. Samarbeid	3,0	2,5	🟡	🔴	
10. Informasjon	2,4	2,5	🟢	🟢	
11. Samarbeid (etater)	3,0	2,5	🟡	🟢	
12. Behandlet samme sted	1,3	2,5	🟢	🟢	
13. Undersøkelsen	1,5	2,5	🟢	🟢	
14. Kagemuligheter	1,7	2,5	🟢	➡	
15. Alt i alt	2,2	2,5	🟢	🟢	