

KOMMUNIKASJONSPLAN

Inklusiv Tiltaksplan og Interessentanalyse



ISO 14001:2015 MILJØSERTIFISERING KLIMA- OG MILJØ ARBEIDET I HELSE STAVANGER HF

Oppdatert 11.06.2020 (BH&YM)

Kommunikasjonsplan for klima- og miljø- arbeidet i Helse Stavanger HF

Innhold

- 1. Innledning**
- 2. Kommunikasjonsmål**
- 3. Ansvarsområder**
- 4. Tiltaksplan og Interessentanalyse, info**
 - 5. Tiltaksplanen**
 - 6. Interessentanalysen**
 - 7. Tiltaksmatrise**

Kommunikasjonsplan for klima- og miljø-arbeidet i Helse Stavanger HF (Grønt sjukehus)

1. INNLEDNING

Helse Stavanger HF ble miljøsertifisert etter 14001:2004 standarden høsten 2014 og i 2017 ble foretaket resertifisert etter den nye ISO14001:2015 standarden.

Klima- og miljøarbeidet er integrert som en del av driften i foretaket og preges av et kontinuerlig forbedringsarbeid med å kartlegge aktiviteter, produkter og tjenester, for å finne ut hvordan de påvirker klima- og miljøet, samt sette inn tiltak for å redusere klima- og miljøbelastningen.

Helse og Omsorgsdepartementet (HOD) har vedtatt at sykehusenes miljø/sertifiseringsarbeid skal fortsette. **Dette dokumentet** er Helse Stavanger HF sin plan for informasjon og kommunikasjon til alle sine berørte interessenter (aktører).

I styringsdokumentet pkt. 4.8 Miljø og klimaarbeid står følgende:

Helseføretaka skal vera i fremste rekke i arbeidet med miljø- og klimatiltak.

Helseføretaka skal:

- Vidareføre arbeid med ytre miljø som en integrert del av verksemda.
- Sertifiserast etter ny standard; NS EN ISO 14001:2015 Miljøstyringssystemer, innan utgangen av 2018.
- Rapportere årleg på miljøindikatorar innen innkjøp, energi, klimagassutslepp og avfall.

I henhold til ISO 14001:2015 pkt. 4 skal: «Foretaket forstå organisasjonen og organisasjonens kontekst, samt forstå behovene og forventningene til interessepartene»

Kommunikasjonsplanen omhandler både:

- Intern kommunikasjon
- Ekstern kommunikasjon

Kommunikasjonsarbeidet skal bidra til at Helse Stavanger HF oppfyller målene sine. For å synliggjøre berørte parter- interesseparter overfor foretakets klima- og miljøarbeid, er det utarbeidet en interessentanalyse. Dette for å kvalitets sikre at foretakets aktuelle lovkrav understøttes, at trender blir fanget opp og at risikoområder og effekt av allerede innførte tiltak blir videreført. Vi vil ha en toveiskommunikasjon med disse interessepartene, ta lærdom av innspill og synspunkt fra disse, med mulighet for å implementere dette i arbeidet med **kontinuerlig forbedring**. Ved å identifisere våre berørte aktører/ interesseparter sine forventninger og behov, kan vi drive målrettet informasjon og kommunikasjon (se Tiltaksplan) vedrørende foretakets klima- og miljøarbeid.

Innspill og reaksjoner fra interesseparter implementeres i årlig Ledelsens gjennomgang.

Ved spesielle tiltak hvor strakstiltak må iverksettes, skal ledelsen varsles for å kunne gjøre vedtak til endring og implementering jfr. EQS prosedyre 34855 «Organisasjonens kontekst».

Årlig samsvarsmatrise ivaretar standardens krav til samsvarsvurdering.

Klima- og miljøarbeidet i Helse Stavanger defineres i EQS prosedyre 36914 «Miljøstyringssystemet i Helse Stavanger».

2. KOMMUNIKASJONSMÅL

«Legge til rette for videreføring av miljøledelse og ISO14001:2015-sertifisering ved Helse Stavanger HF, gjennom målrettet kommunikasjon av mål, tiltak og framdrift til alle definerte interessenter.»

3. ANSVARSOMRÅDER

I prosedyre EQS 22581 «Kommunikasjon», defineres hvem som i foretaket har ansvar for ulik intern og ekstern miljø-kommunikasjon.

Ved akutte klima- og miljø-hendelser vises til EQS 20112 «Beredskap ved omdømmekrise». Prosedyren er også lagt inn i foretakets beredskapsplan.

«Organisering, oppgaver og ansvar i miljøstyringssystemet» er definert i EQS prosedyre 21317.

4. TILTAKSPLAN OG INTERESSENTANALYSE, INFO

En **interessentanalyse** er et effektivt verktøy for å **identifisere de viktigste målgruppene** og fastlegge hvilke typer kommunikasjonstiltak som er mest formålstjenlig i hvert tilfelle. For å identifisere målgruppene for klima- og miljøkommunikasjon i organisasjonens kontekst er følgende spørsmål stilt:

- Hvem blir påvirket av klima- og miljøarbeidet og klima- og miljøtiltakene?
- Hvem kan påvirke gjennomføring og implementering av klima- og miljøtiltak?

Del to av interessentanalysen består i å plote de ulike målgruppene inn i en **tiltaks-matrise** med følgende elementer: involvere, informere, samarbeide og engasjere. Ved hjelp av følgende spørsmål plasseres de definerte målgruppene inn i tiltaksmatrisen:

- I hvilken grad blir interessepartene påvirket av klima- og miljøtiltak?
- I hvilken grad kan interessepartene påvirke utfallet av klima- og miljøtiltak?

En utfyllende innføring i bruk av interessentanalyse sett i lys av organisasjonens kontekst, er derfor gitt under punkt 6.

Interessentanalysen og tiltaksmatrisen danner bakgrunner for **Tiltaksplan**, punkt 5.

5. TILTAKSPLANEN

Tiltaksplanen og interessentanalysen (se punkt 6) er utarbeidet av miljø-/sikkerhetsrådgiver og noen utvalgte HMS-KP 'koordinatorer i Helse Stavanger HF.

Interessenter	Tiltak/aktiviteter	Tidspkt.	Rutine	Ansvarlig
Foretakets arbeidsmiljø-utvalg (FAMU), ledelsens representant, HMS-KP koordinatorer	Miljø- og klimaforum	Vår og høst hvert år	Ta opp relevante problemstillinger etter samlingen, erfaringsutveksling, motivere og engasjere miljøansvarlige og andre medarbeidere.	Miljørådgiver
FAMU, Foretaksledelse, HMS-KP koordinatorer, vernetjenesten, komm.ansvarlige m.m	Miljø- og klimakonferanse	Mars måned hvert år	Kommunisere aktivt for å få full påmelding. Søke å få med ansvarlige direktører!	Miljørådgiver, medlemmer i FAMU, foretakshoved verneombud (FHVO) og ledelse
Medarbeider	Motivere til videre innsats etter re-sertifiseringer og styrke eierskap til klima- og miljøarbeidet blant medarbeidere	Kontinuerlig	Tanken er at medarbeiderne må få eierskap til foretakets nye mål som erstatter målet om sertifisering etter ny standard, slik at man ikke opplever arbeidet med klima- og miljø som avsluttet. Heller som at «det er nå det starter og at klima- og miljøarbeidet inngår i alle foretakets arbeidsprosesser.	Ledelse
Leverandører	Informere om nyheter og resultater fra klima- og miljøarbeidet	Kontinuerlig	Fortløpende oppdatering og informasjon. Faste driftsmøter med aktuelle leverandører. Gjennomføre eksterne revisjoner.	Miljørådgiver, Innkjøpere og ledelse
Alle målgrupper internt	Drifte hjemmesiden «Grønt sykehus»	Kontinuerlig	Fortløpende oppdatering og videreutvikling.	Miljørådgiver
Medarbeidere og ledelse	E-læringskurs	Kontinuerlig	Oppdatering og videreutvikling.	Miljørådgiver og ledelse
Medarbeidere og ledelse, AMU'er, FAMU, FHVO	Kandidater til nasjonal miljøpris	2020	Etterlyse kandidater i kombinasjon med påminnelse om miljø- og klimakonferansen.	Miljørådgiver Ledelsens representant

Ledelse, miljøansvarlige, kommunikasjons ansvarlige i Helse Stavanger HF	Framdrift og elementer i miljøstyringen/-ledelsen	Kontinuerlig	Gjennomføre årlig «Ledelsens gjennomgang». Gi informasjon og oppdateringer om miljøarbeidet ved endringer. Årlig informere styret i Helse Stavanger om miljøarbeidet.	Miljørådgiver Ledelsens representant
FAMU/AMU Miljøansvarlige og andre medarbeidere	Utarbeide og gjennomføre miljøopplæring	Kontinuerlig	Utarbeide årlig opplæringsplan	Miljørådgiver
Medarbeidere og ledelse i Helse Stavanger HF	Oppdatere Grønt sykehus på www.sus.no	Årlig	Kontakte kommunikasjonsavdelingen i med oppfordring/forespørsel om oppdatering.	Komm. avd. i samarbeid med miljørådgiver
Pasienter medarbeidere og folk flest, leverandører, media, interesseorganisasjoner (eksterne målgrupper)	Nyhets saker	Kontinuerlig	Presentere media for historier om konkrete tiltak/klima- og miljøgevinster utløst av Ytre miljø-sertifiseringen. Vurdere informasjon om klima- og miljøresultater i ulike kommunikasjonskanaler: <ul style="list-style-type: none"> • Artikkel på Intranett • Artikkel på Internett • Sosiale medier • Nyhetssaker i media etc. 	Komm. avd. i samarbeid med miljørådgiver
	Sosiale medier	Kontinuerlig	Være aktive i allerede etablerte kanaler, Face Book-sider, Instagram og Twitter-konto i alle helseforetak inkl. RHF). Spre informasjon om resultater, gode historier og medarbeidere som gjør en ekstra innsats.	Komm. avd. i samarbeid med miljørådgiver
	Tilstedeværelse	Kontinuerlig	Lavterskelarenaer som ved tøyautomater, garderober, kantiner, innganger	Komm. avd. i samarbeid med miljørådgiver
	Trykt materiell	Kontinuerlig	Brosjyrer, plakater, flyers, «giveaways» etc. Innlegg i ulike magasiner.	Komm. avd. i samarbeid med miljørådgiver
	Kommunikasjon som fast punkt på møteplan i FAMU	Årlig	Be møtedeltakere besvare følgende spørsmål: 1) "Hvordan opplever du at kommunikasjonstiltakene virker vedrørende Klima- og Ytre miljø?" 2) " Har Helse Stavanger et kommunikasjonsbehov til sine interessenter vedrørende klima- og miljøarbeidet?" 3) Hvis ja: Iverksette nødvendige/etterspurte kommunikasjonstiltak.	Ledelsens representant i samarbeid med miljørådgiver

6. INTERESSENTANALYSEN

Interessepart	Område/miljø-aspekt	Organisasjonens kontekst	Samsvar Vurd.	Vurd. kriterier
Alle medarbeidere	Klima- og miljøarbeidet i Helse Stavanger	Blir i middels grad påvirket av miljøtiltak som iverksettes (tiltakene kan føre til noe merarbeid og behov for opplæring). Har kun i middels grad av mulighet (noen av tiltakene kan påvirkes høyere enn andre) til å påvirke om miljøtiltakene blir vellykket implementert (Tiltakene er pålagt av en engasjert foretaksledelse).	X	2
Miljørådgiver og HMS-KP koordinatorene	Klima- og miljøarbeidet i Helse Stavanger	Blir i høy grad påvirket av miljøtiltak som blir iverksatt (kommer ofte med initiativet og må utarbeide dokumenter og gjennomføre tiltakene). Har høy grad av påvirkning om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert (i form av sitt fagansvar).		2
FAMU	Orientering, drøfting og vedtak av saker innen klima- og miljøarbeidet i foretaket.	Blir middels til høy grad påvirket av klima- og miljøtiltak som blir iverksatt (utarbeider saksdokumenter). Har relativ høy påvirkning om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert (da de de kan bestemme/vedta hva som skal prioriteres).		2
AMU`er	Orientering, drøfting og vedtak av klima- og miljøarbeidet.	Blir middels til høy grad påvirket av klima- og miljøtiltak som blir iverksatt (behandler saksdokumenter). Har relativ høy påvirkning om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert (da de de kan bestemme/vedta hva som skal prioriteres).		2
Fagforeninger	Klima- og miljøarbeidet i Helse Stavanger	Blir i lav grad påvirket av klima- og miljøtiltak som blir iverksatt. Tiltakene kan føre til noe merarbeid til sine medlemmer ved å omtale klima- og miljøarbeidet positivt. Har kun i lav grad mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Tiltakene er pålagt av en engasjert foretaksledelse.		1
Vernetjenesten	En del av det systematiske HMS arbeidet i foretaket.	Blir middels til høy grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Tiltakene kan føre til noe merarbeid og opplæring, ved at verneombud ofte er klima- og miljøkontakter. Har kun i lav grad av mulighet til å påvirke om		2

		klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Tiltakene er pålagt av en engasjert foretaksledelse.		
Pasienter	Pasient-sikkerhet Pasient-transport	Blir i lav grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. De forholder seg til rutiner som foretaket har iverksatt f.eks. økologisk mat og kildesortering. Har kun i lav grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Tiltakene er pålagt av en engasjert foretaksledelse.		2
Pårørende	Pasient-sikkerhet Pasient-/pårørende-transport	Blir i lav grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. De forholder seg til rutiner som foretaket har iverksatt f.eks. økologisk mat og kildesortering). Har kun i lav grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Tiltakene er pålagt av en engasjert foretaksledelse.		1
Administrerende direktør (AD)/Ledergruppen (LG)	AD har overordnede ansvar for miljøstyrings-systemet. Klima- og miljøansvaret er lagt i linjen.	Blir i høy grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes, f.eks. i økte utgifter og merarbeid i innføringsfasen. Har høy grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Uten ledelsens støtte til tiltakene, øker risikoen for at medarbeiderne nedover i organisasjonen vil stille seg likegyldige.		2
Helse Vest RHF (regionalt helseforetak)	Rapportering klima- og miljømål ift. styrings-dokumentet	Blir middels til lav grad påvirket av klima- og miljøtiltakene som iverksettes, kun gjennom oppdragsdokumentet. Har relativ høy grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. De kan bestemme hva som skal gjennomføres f.eks. kartlegging og rapportering av ulike indikatorer.		2
Styrene i HF og RHF	Klima- og miljøarbeidet i Helse Stavanger	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltakene som iverksettes, kun gjennom årlig rapportering i styrene. Har middels grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. De kan be om å utrede/følge opp saker.		2
Naboer	Støy og forurensning generelt	Blir middels til lav grad påvirket av klima- og miljøtiltakene som iverksettes f.eks. støy og forurensning. Har middels grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene	X	1

		blir vellykket implementert. De kan skrive klager til foretaket/sykehuset.		
Folk flest	Støy og forurensning generelt	Blir i lav grad påvirket av klima- og miljøtiltakene som iverksettes f.eks. støy og forurensning. Har lav grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. De kan skrive leserinnlegg i aviser og sende inn klager.		0
Pårørende, pasient-organisasjoner/ Brukerutvalg	Pasient-sikkerhet	Blir i lav grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. De forholder seg til rutiner som foretaket har iverksatt f.eks. økologisk mat og kildesortering). Har kun i lav grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Tiltakene er pålagt av en engasjert foretaksledelse, men de kan skrive leserinnlegg og bruke andre arenaer f.eks. etablerte møter med foretaket.		1
Kolumbus	Ansatte og pasient-transport	Blir i middels grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Variabel kundetilgang, står på <i>stand/torg</i> på/i foretaket og må evt. endre rutetilbudet iht. forespørsel. Har middels grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Ifm. «Hjem-Jobb-Hjem», så har Kolumbus ikke mulighet til å gi direkte målrettet informasjon til alle ansatte i foretaket ved at de ikke har tilgang til ansatte på SMS.		2
Akademia	Miljø og klimaarbeidet i foretaket.	Blir i lav grad påvirket av klima- og miljøtiltakene som iverksettes. God informasjon kan bedre deres syn på spesialisthelsetjenesten og gjøre dem positivt innstilt til å søke jobb. Har lav grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Kan skrive leserinnlegg i aviser og sende klager.		1
Leverandører	Miljømerking. Avgrense bruk av helse og miljøskadelige produkter. Transport. Forurensning.	Blir i middels til stor grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes, f.eks. at vi er ISO 14001:2015 sertifisert og vi kan kreve det samme av dem i krav-spek. Har middels grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Deres tjenester kan		2

		kreve endringer i foretakets prosedyrer.		
Media	Klima- og miljø-kommunikasjon. Uønskete hendelser om forurensning.	Blir i lav grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Kan lese om endringer gjennom foretakets internettside www.sus.no og andre kommunikasjons-plattformer. Har middels grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Nyhetssaker kan påvirke sykehusets omdømme positivt og negativt.		1
Kommunikasjons-avdelingen	Klima- og miljø-kommunikasjon	Blir i middels grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Kan føre til noe merarbeid ifm. ulike klima- og miljø saker. Har middels grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. De er en viktig kanal for å få ut informasjon til alle medarbeidere og folk flest.		2
Sykehusapoteket HF	Legemiddel-håndtering	Blir i middels grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes, f.eks. endringer i interne prosedyrer ang. medikament/avfalls håndtering. Har høy grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert, f.eks. gjennom egne interne revisjoner.		2
Sykehusbygg HF	TEK17 og Bygg og miljørapporten	Blir i middels grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes, f.eks. gjennom endringer i interne prosedyrer i Bygg-håndboken. Har middels grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Foretaket og Sykehusbygg HF omfattes av Bygg og miljørapporten, TEK17 og andre lover og forskrifter. På nybygg har de større innflytelse /påvirkning ved at de er representert i prosjektorganisasjonen SUS 2023.	X	2
Sykehusinnkjøp HF	LCC. Livssyklus-kostnader/Livs-løpsperspektiv. Miljøkrav i anbud og anskaffelses-prosesser. Substitusjons-vurdering.	Blir i middels grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes, f.eks. gjennom foretakets klima- og miljøkrav i anbudprosesser. Har stor grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Viktig premissleverandør i innkjøpsprosessene.	X	2
Helse Vest IKT	LCC. Klima- og miljøkrav i	Blir i middels grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes, f.eks. gjennom foretakets klima- og		2

	anbud- og anskaffelsesprosesser.	miljøkrav i anbudsprosesser. Har stor grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Viktig premissleverandør i innkjøpsprosesser og kvaliteten på leveransene f.eks. SKYPE (Lync) og video-møter.		
Akkreditert sertifiseringsorgan	Ha et godkjent klima- og miljøstyrings-system	Blir i lav grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes, må forholde seg til interne prosedyrer og vedtak. Har stor grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Gjennom deres stilling kan de kreve endringer i iht. ISO 14001:2015 standarden.		2
Arbeidstilsynet	Radioaktivt utslipp i avløpsvannet. Strålevernloven § 5, § 6	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Forholder seg til interne prosedyrer og vedtak. Har stor grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Kan f.eks. kreve måling av avløpsvannet mht. radioaktive stoffer.	X	1
Statens strålevern	Konsesjoner av radioaktivt utslipp gis ut fra pasient-grunnlaget Strålevernloven §5, §6	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Forholder seg til interne prosedyrer og vedtak. Har stor grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Kan f.eks. kreve tiltak som oppsamlingstank på PET senteret for radioaktive stoffer.	X	1
HOD (Helse og omsorgsdepartementet)	Sertifisering som Grønt sykehus ISO 14001:2015	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Forholder seg til interne prosedyrer og vedtak. Har stor grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Kan f.eks. kreve at foretaket skal rapportere på klima- og miljøindikatorer, samt annen relevant klima- og miljøinformasjon.		2
Klima og miljødepartementet	Forurensning	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Har liten grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert, kun gjennom nyhetsbrev som sendes ut.		1
Miljødirektoratet	Forurensning	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Har liten grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket		1

		implementert. Kun gjennom nyhetsbrev som sendes ut.		
Helsedirektoratet	Pasient-sikkerhet	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Har liten grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert.		1
Rammesettere (Standard Norge)	Aktuelle lovkrav ifm. ytre miljø og ISO 14001:2015	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Forholder seg til interne prosedyrer og vedtak. Har stor grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert, kan f.eks. kreve nye tiltak når standardene blir revidert.		1
Verts/ fylkeskommuner	- Beredskap - Avløpsavtale - Støy - Transport	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Har liten grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert. Kan gjøre en henvendelse til foretaket.	X	1
Fylkesmannen i Rogaland	Konsesjoner	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Har stor grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket. Implementert. Har f.eks. gitt konsesjon til forbrenning av alt smittefarlig avfall ved Forus Energigjenvinning.	X	1
Ikke statlige miljø-organisasjoner	Forurensning	Blir i liten grad påvirket av klima- og miljøtiltak som iverksettes. Har liten grad av mulighet til å påvirke om klima- og miljøtiltakene blir vellykket implementert, kun gjennom nyhetsbrev som sendes ut.		0

7. TILTAKSMATRISE

