

## Referat fra UNGDOMSRÅDET på SUS

**Dato:** Mandag 12. mars 2018, kl.16:30-19:00

**Sted:** Lærings og mestringssenteret på SUS

**Tilstede:** Annelin, Anne, Ida, Ingrid, Trym, Julia, Emilie, Annelin, Marit, Stig

Sak 11/18      **Godkjenning av sakliste og referat**

Sak 12/18      **Råd til ledelsen på SUS, tilbakemeldinger**

Sist møte forberedte UR punkter som ble presentert til ledelsen. Dette ble tatt godt imot. Direktøren lofte at de skulle gå i gang med å se på det. Riktignok ikke alle punktene på en gang, men vi ble lovet en tilbakemelding til høsten om hvor arbeidet med sakene står. Et punkt går på at ungdommene ønsker aktivitetstilbud knyttet til behandling ved sykehuset. Det ble etterspurt hva slags aktivitetstilbud, om UR kunne lage en liste med forslag



Sak 13/18      **SuS 2023**

Emilie og Anne har deltatt i dybdeintervju om brukererfaringer og tanker rundt dagtilbud ved sykehus. Dette er brukermedvirkning på systemnivå! De ga en kort tilbakemelding om hvordan dette var.

Anne, Martha og Thea har deltatt i møte vedrørende utforming av den nye barne- og ungdomsklinikken. UR hadde bedt om et orienteringsmøte der ledelse ved klinikken møtte sammen med informasjonsavdelingen. UR hadde i forkant hentet inn erfaringer fra UR på Haukeland og Ahus om erfaringer ved nye sykehus der. Spesielt ved Haukeland hadde ungdommene vært aktivt involvert i prosessen, helt fra møte med arkitekt, til ferdigstilling.

Vi oppfordrer organisasjonene til å følge med på arbeidet med SUS2023, og komme med innspill til prosessen.

#### Sak 14/18 **Brosjyre pasientsikkerhet, nettside, filming – samarbeid med kommunikasjonsavdelingen**

UR har hatt møte med kommunikasjonsavdelingen, Sissel (pasientsikkerhet) og Impress. Det er et ønske om at brosjyren «Bare spør» også lages med en ungdomsprofil. UR jobbet i grupper på møtet for å kommentere layout og innholdet.

Her er oppsummering av innspill:

Forside: Bytte bilde til alternativ 1) Tegnehanne el 2) Bilde fra ungdomsrommet. Det bør ikke være bilde slik som nå som fremmer pasient rollen eller ensomhet. Heller fellesskap og aktivitet.

Farge: Ikke så mye en blå-farge. Variasjon i blå, gjerne med flere farger fx gønn/gul, Rosa/rød/blå (kort sagt, mye farger).

Bytte tittel til *Er du ung (pasient) på sykehuset?*. Det blir veldig mye «pasient» i teksten. Greit at det kommer fram, men ikke gjenta det mye. Ungdom ønsker ikke identifisere seg så mye med denne rollen. Kan fx skrive ungdom som har behov for hjelp.

Teksten generelt kan forenkles og kortes ned. I snakkeboblene kan det brukes noe dialekt. De første snakkeboblene benytter språk som ungdom ikke bruker, fx *Dette var nytt for meg, kan du gjenta det?*. Fortrolig er heller ikke et ord de bruker. Kan erstattes med privat. Noe lurte på hva naturlegemidler er. *Pårørende* kan godt byttes ut med *familie og venner*. *Forhåndsregler* kan erstattes med *er det noe spesielt jeg må gjøre*. Overskriften *Ved utskrivelse* kan endres til *før du skal hjem*. Annet eksempel på tungt vanskelig språk: *Spør om det er sendt melding til apoteket om dine reseptpliktige medisiener*. Det foreslås å lage stjernemarkeringer som viser til en oversikt med forklaring framfor lange setninger eller ved vanskelige ord. Bruk ord som *sammendrag* framfor *epikrise*.

UR foretrekker litt flere sider som er freshere med mindre tekst og plass til notater underveis. Her er Helse Norge sin brosjyre bedre fordi de bruker flere farger og innholdsfortegnelse.

Bør vises til nettside. Det er mange som ikke leser brosjyrer, bør derfor være en nettversjon enkelt tilgjengelig via nettsider.

#### Sak 15/18 **Fagrevisjon – bidrag fra Ungdomsrådet**

Informasjon om møte UR (ved Martha, Thea og Stig) har hatt med seksjon for kvalitet og pasientsikkerhet i forbindelse med fagrevisjon. De ønsker innspill og referat i saker rundt kvalitet og sikkerhet der UR er aktive.

#### Sak 16/18 **BUP-dagene**

Se også sak 08/18. UR har sammen med Forandringsfabrikken ca en time til presentasjon på konferansen 19. april kl 13.30. Tema som kom opp på møtet som UR ønsker å formidle:

- På sykehuset er det stort fokus på å få diagnose, og deretter få behandling til akkurat den diagnosen fortest mulig. Det er mindre fokus på hvordan mestre livet og ha det bra.
- Ungdom som egen pasientgruppe, gjelder alle helseforetak og -institusjoner.
- Mange ungdommer opplever at de ikke er syke nok til å få hjelpetilbudet, det er viktig å tenke forebyggende og større samarbeid mellom kommuner og sykehus.

Forskyver to saker- Ev. sak der organisasjon innen kronisk nyresykdom spør om UR kan bidra med å løfte fram et kurstulbud for ungdom. Det er mulig programmet «Helt sjef» kan være noe her. Sender ut henvendelsen ed ref.

#### Sak 17/18 **Ungdomsrådet – hvordan bli mer kjent og samarbeide?**

Forslag og drøfting

#### Sak 18/18 **Eventuelt**

Anne og Annelin var med på barnelederforum torsdag, og referer muntlig fra dette møtet. Her var de innom UR sine punkter og overgangsprosedyre. Slik UR har forståtte det har dette stoppet opp i klinikk for psykisk helse, da voksen ikke ønsker en slikt forpliktende prosedyre.

Neste møte er 23. april