

Til behandlere, rekvirenter og pasienter i Helse Stavanger HF

Fra 1. januar 2017 har Helse Stavanger HF ingen avtaler for ikke-akutt pasienttransport for reisende i Stavanger, Sandnes, Randaberg, Hjelmeland og Kvitsøy. Alle som reiser med rekvisisjon, og har startsted i disse kommunene, må legge ut for reisene sine selv og kreve refusjon i etterkant.

Pasientreiseforskriften gir pasienter rett til dekning av utgifter til reise når hensikten er å motta helsetjeneste, og reisen er nødvendig av medisinske og/eller behandlingmessige grunner. Pasientreiseforskriften gir likevel ikke rett til forhåndsbetalt drosje dersom foretaket ikke har avtale med transportør.

Helse Stavanger HF beklager at det ikke ble en avtale med transportører i de store kommunene i denne anbudsrunderen. Ny anbudsrunde er under utarbeidelse. Dato for utlysning av konkurransen er foreløpig ikke klar.

Ny avtale i de mindre kommunene

Pasientreiser Helse Stavanger HF har fra 1. januar 2017 inngått nye avtaler for ikke-akutt pasienttransport med 13 av de 18 kommunene i Helse Stavangers ansvarsområde - men for kommunene Stavanger, Sandnes og Randaberg er altså anbudsrunderen for nye avtaler avlyst på grunn av manglende tilbud fra transportører.

Må legge ut for reisene sine selv

Dette medfører at alle reisende med rekvisisjon, som har hentested i berørte kommuner, må legge ut for reisene sine selv og kreve refusjon i etterkant av reisen. Dette gjelder både ved interne reiser i kommunen og ved reiser som krysser kommunegrensene. Reisen må være bestilt på forhånd i NISSY dersom drosjeutgiftene skal kunne refunderes.

Endringer i kommunene Stavanger, Sandnes, Randaberg, Hjelmeland og Kvitsøy

- Behandler rekvirerer reise på medisinsk grunnlag elektronisk i NISSY som tidligere.
- Når rekvisisjon er utstedt, er pasienten selv ansvarlig for å ringe drosjesentral og bestille reisen.
- Pasienten må legge ut for turen og sette fram krav om refusjon ved å sende reiseregning til Pasientreiser innen 6 måneder.
[https://helsenorge.no/SiteCollectionDocuments/Pasientreiser/Reiseregningsskjema%20og%20veiledninger%20for%20nytt%20regelverk/Pasientreiser%20-%20Reiseregningsskjema%20\(BM\).pdf](https://helsenorge.no/SiteCollectionDocuments/Pasientreiser/Reiseregningsskjema%20og%20veiledninger%20for%20nytt%20regelverk/Pasientreiser%20-%20Reiseregningsskjema%20(BM).pdf)
- **Kravet sendes til:**
Helseforetakenes senter for Pasientreiser ANS
Postboks 2533 Kjørbekk
3702 Skien
- Drosjekvittering må legges ved reiseregningen. Det er ikke behov for å legge ved oppmøtedokumentasjon når reisen er rekvirert i NISSY.
- Fra tidligst februar 2017 kan kravet også sendes digitalt på [helsenorge.no](https://helsenorge.no/rettigheter/pasientreiser/sok-om-reisedekning)

Pasienter som reiser ofte anbefales å kontakte lokal drosje og få opprettet privat faktureringsavtale. Man kan eventuelt henvende seg til sitt lokale NAV-kontor for å få økonomisk hjelp.

13.12.16

Pasientreiser Helse Stavanger HF

