

Endre – Prosedyre ved legesenter

- I legekonsultasjonen
 - Legen tar opp alkoholvaner, og mulig sammenheng med pasientens helse. Legen foreslår at pasienten etter konsultasjonen melder seg på forskningsprosjektet, med programmet (*Endre*).
 - Hvis pasienten ikke ønsker å delta, fyller legen inn kjønn, aldersgruppe og grunn for avslag på eget nettsted.
 - Hvis pasienten kan tenke seg å delta, eller ikke har bestemt seg, bør legen diskutere eller anbefale hva slags mål pasienten kan sette seg i *Endre*
 - En hvit periode, for eksempel 4-6 uker
 - Redusere (f.eks. en halvering)
 - Slutte for godt
 - Det kan ofte være lurt å starte med en hvit periode. Det gir en god start og gir tid til å tenke over hva slags forhold til alkohol pasienten ønsker å ha i framtida.
 - Legen avtaler oppfølgingstime ut fra egen vurdering og pasientens ønsker, for oppfølging av alkoholvaner og helseproblem.
 - Legen bestiller lab/eksp for pasienten.
 - Legen gir informasjonsskriv og samtykkeskjema til pasienten, for deltakelse i forskningsprosjektet. Samtykkeskjema skal *ikke* signeres inne hos legen.
 - Hvis pasienten avslår, fyller legen ut på lenke for avslag (se eget ark, legges som favoritt eller som ikon på skrivebord på pc).
- Etter legekonsultasjonen
 - Pasienten signerer samtykkeskjema, eller takker nei til å delta, og leverer samtykkeskjema til ansatt i lab/eksp. For pasienter som har tatt imot samtykkeskjema hos lege, men ikke vil delta, fylles ut lenke for avslag på **iPad**.
 - Pasient som deltar, gjennomfører selv registrering (trinn 1) og oppstart (trinn 2) i *Endre*, eller får hjelp av lab/eksp.
 - **Trinn 1** i den digitale prosessen, **registrering** av pasientens kontaktinformasjon, foregår ENTEN på legesenterets iPad, ELLER fra pasientens egen mobiltelefon.
 - **Registrering** med senterets **iPad** (anbefales):
 - Lab/eksp. forsikrer seg om at alle faner i nettleseren er lukket, og åpner en NY fane i privat-/inkognito-modus
 - I Safari heter det privat og i Google Chrome heter det inkognito.
 - Privat-/inkognito-modus bør gjøres til standard innstilling for nettleseren, slik at man slipper å tenke på dette hver gang.
 - Lab/eksp. aktiverer bokmerket til senterets side for registrering og gir iPad til pasient.
 - Viktig at pasienten husker passordet han/hun setter og eventuelt hvilken versjon av e-postadressen som oppgis (mange e-post kontoer har flere varianter)
 - **Registrering** med pasientens **egen mobil** (frarådes om ikke strengt nødvendig):
 - Pasienten må selv skrive inn nettadressen (URL) i nettleseren – den finnes på informasjonsskrivet.
 - Om mulig be pasienten om å fullføre trinn 1, registrering, på legesenteret og at de eventuelt kan fullføre trinn 2, oppstart, hjemme. Husk at trinn 1,

registrering, kun tar et par minutter, mens det er trinn to som tar litt tid. Når trinn 1 er gjennomført vil programmet purre pasienten om å fullføre resten i dagene som kommer.

- Felles for begge fremgangsmåtene (iPad vs egen mobil):
 - Be pasienten være nøye med å registrere riktig telefonnummer og e-post adresse.
 - På registreringssiden må en ta stilling til på registreringssiden om trinn 2, oppstart av første samtale med Endre, skal foregå på senterets iPad eller pasientens egen mobil.
- **Trinn 2, oppstart** av Endre-programmet, foregår ENTEN på legesenterets iPad, ELLER fra pasientens egen mobiltelefon.
- **Oppstart** av Endre med senterets iPad:
 - Lab/eksp. aktiverer bokmerket til påloggingssiden (subsidiært: viser pasienten bokmerket). Dette kan gjøres uten å åpne eller lukke faner – kun en fane åpen under hele prosessen.
 - Lab/eksp. tilbyr pasienter som trenger det en berøringspenn ("touch-pen"). F.eks. eldre og håndverkere kan ha svært tørre fingre og sliter ofte med å bruke berøringskjermer.
 - Brukeren fyller inn e-postadressen i feltet merket ID
 - Brukeren fyller inn selv-laget passordet i feltet merket Pass
 - Trykk "Neste side"
 - Fyll inn pin-kode mottatt via SMS på pasientens mobil
 - Trykk "Neste side"
 - Fyll inn verifiseringskode mottatt på e-post
 - Om pasienten ikke har tilgang til epost på mobil, kan lab/eksp. oppgi reservekoden, som er 1968.
- **Oppstart** av Endre med **egen mobil**:
 - Pasienten åpner e-posten sin og aktiverer lenken i eposten fra Endre.
 - Når lenken er aktivert, registreres pin-koden mottatt på SMS.
- Etter første samtale med Endre er det meningen at pasienten skal fullføre et spørreskjema. Dette kommer opp automatisk etter at første samtale er over.
 - Oppfordre pasienten til å fullføre både første samtale med Endre og spørreskjemaet. Men om pasienten absolutt ikke har tid, kan pasienten utsette spørreskjemaet.
- Uavhengig av om pasienten velger å bruke egen mobil, eller nettbrettet til legesenteret, hjelper helsepersonell pasienten ved behov.
- Når pasienten er ferdig med nettbrettet, sjekker helsepersonellet at pasienten har logget ut og lukker fanen/fanene i nettleseren som pasienten har brukt.
- Ved neste legekonsultasjon kan pasienten vise legen en oppsummeringsside i programmet. Den viser: bruk av programmet, målsettinger og måloppnåelse siden sist, samt momenter som pasienten ønsker å ta opp med lege.
- Pasienten tar med seg informasjonsskriv og samtykkeskjema og forlater legekantoret.

Ved eventuelle avvik eller alvorlige tekniske utfordringer kan dette meldes inn på post@tilendre.no. Hvis alt stopper opp, kan dere i tillegg sende SMS til Håvar Brendryen, på 99 52 17 14, så hjelper jeg til hvis og når jeg har anledning. Send gjerne problembeskrivelse per epost i tillegg til SMS.