

NOTAT

GÅR TIL: Styremedlemmer

FORETAK: Helse Stavanger HF

DATO: 05.11.2015

FRA: Administrerende direktør

SAKSBEHANDLER: Inger Hjørdis Bleskestad

SAKEN GJELDER: **Oppfølging av ny pasient- og brukerrettighetslov**

ARKIVSAK: 2015/193

STYRESAK: 92/15

STYREMØTE: 19.11.2015

Administrerende direktørs orientering til styret nr. 7/2015 pkt. 2

Ny pasient- og brukerrettighetslov innebærer fire sentrale endringer:

1 Alle blir «rettighetspasienter»

Alle pasienter som har behov for spesialisthelsetjeneste gis en juridisk bindende frist. Prioriteringsforskriften er endret tilsvarende. Vilkåret om forventet nytte og at kostnadene skal stå i rimelig forhold til effekten av helsehjelpen må som tidligere være oppfylt for at pasienten skal kunne tildeles en slik rett. Det nye i prioriteringsforskriften er at alvorlighet og hastegrad først skal inn i vurderingen i selve fristfastsettelsen, altså for når helsehjelpen senest må starte.

Prioriteringsveiledere for de 33 medisinske spesialiteter er revidert i 2015 i forbindelse med den nye loven.

E-læringskurset «Prioritering i spesialisthelsetjeneste – nytt kurs» er gjort tilgjengelig i Læringsportalen, og alle som vurderer henvisninger må gjennomføre kurset og bestå kursprøve for fortsatt å kunne vurdere henvisninger etter 1. november 2015. I Helse Stavanger pr. 04.11.2015 199 tatt dette kurset og bestått kursprøven.

2 Vurderingstiden reduseres

Vurderingstiden reduseres fra 30 til 10 virkedager. Ved mistanke om alvorlig eller livstruende sykdom har pasienten rett på raskere vurdering.

I Helse Stavanger er nå gjennomsnittlig vurderingstid (henvisninger) 4 virkedager, median 2 virkedager. Av alle henvisninger mottatt i løpet av 2015 ble 88 % (54560 henvisninger) vurdert i løpet av de første 5 virkedagene. Henvisninger som ikke er vurdert innen 8 kalenderdager etter mottak, flagges (merkes røde) i journalsystemet.

3 Utvidet informasjonsplikt

Pasienten skal samtidig innen 10 virkedager informeres om resultatet av vurderingen, tidspunkt for når utredning eller behandling skal settes i gang (den juridisk bindende fristen) og tidspunkt for første oppmøte (dato og klokkeslett).

Det er besluttet nasjonalt at alle som får time i løpet av 4 måneder skal få time i første brev. Helseforetakene i Helse Vest har en mer ambisiøs målsetting om at alle som får time i løpet av 9 måneder skal få time i første brev. I Helse Stavanger er man på god vei til å nå den nasjonale målsettingen. Flere avdelinger har foreløpig utfordringer med å greie en planleggingshorisont på 9 måneder.

Nye brevmaler for svar på henvisninger som tilfredsstillende den utvidede informasjonsplikten er utarbeidet som ledd i det regionale «Alle møter» prosjektet. Brevmalene er pr. i dag tatt i bruk i Helse Stavanger ved Kvinne- og barnedivisjonen samt Medisinsk divisjon og Kirurgisk divisjon. Psykiatrisk divisjon planlegger å ta i bruk de nye brevmalene innen 20. november.

4 Ny ordning ved fristbrudd

Det påligger nå spesialisthelsetjenesten å kontakte HELFO dersom fristbrudd ikke kan unngås. Pasienten er fortsatt i sin fulle rett til på eget initiativ å kontakte HELFO.

I Helse Stavanger har man valgt å legge melding om fristbrudd til EPJ-senteret. Ventelisteansvarlige ved de enkelte enhetene skal sende melding til EPJ-senteret om pasienter de ikke klarer å oppfylle rettigheten for. I forkant skal de ha sjekket ut om det foreligger andre behandlingsmuligheter innenfor Helse Vest.

Fritt behandlingsvalg

Fritt behandlingsvalg (helsenorge.no > velg behandlingssted) erstatter og utvider den tidligere ordningen fritt sykehusvalg (frittsykehusvalg.no). Flere private behandlingssteder vil få anledning til å behandle pasienter gjennom etablering av en godkjenningssordning som administreres av HELFO. RHF-ene kan også tildele private kommersielle aktører ansvar for og rettighetsvurdere henvisninger. Dette har foreløpig ikke skjedd i Helse Vest.

Spesialisthelsetjenesten er pliktig til å innrapportere sine ventetider som tidligere. Fastlegene har fortsatt det primære veiledningsansvaret overfor pasientene i valg av behandlingssted.