

Hva er erfaringene dine som som bruker av poliklinikken ved Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling (BUPA), Helse Stavanger HF?

Hensikten med denne undersøkelsen er at tjenesten skal bli bedre for brukere av det psykiske helsevernet. Vi vil derfor høre noe om erfaringene dine med den poliklinikken du har gått på.

Sett kun ett kryss på hvert spørsmål. Det er fint om du kan krysse av midt i rutene. Spørreskjemaet sender du tilbake til Psykiatrisk divisjon. Returkonvolutten er ferdig adressert. Alle svar blir behandlet fortrolig.

Viktig:

Dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen, er det viktig at du krysser av i ruten under.

Ja, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen

1. Er du jente eller gutt?

Jente Gutt

Alder:

13-18

Foresatte/Foresatte

Mor Far Andre

2. Hvilken behandling har du mottatt ved poliklinikken? (Du kan sette flere kryss)

- Behandling med medisiner Samtaler hvor de nærmeste deltar
 Samtaler med en behandler Ambulant tilbud i hjemmet/skole
 Samtaler i gruppe

3. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingsformer ved poliklinikken?

3.1 Behandling med medisiner

Svært stort utbytte Stort utbytte En del utbytte Lite utbytte Ikke noe utbytte Ikke mottatt

3.2 Samtaler med behandler

Svært stort utbytte Stort utbytte En del utbytte Lite utbytte Ikke noe utbytte Ikke mottatt

3.3 Samtaler i gruppe

Svært stort utbytte Stort utbytte En del utbytte Lite utbytte Ikke noe utbytte Ikke mottatt

3.4 Samtaler hvor dine nærmeste deltar

Svært stort utbytte Stort utbytte En del utbytte Lite utbytte Ikke noe utbytte Ikke mottatt

3.5 Ambulant tilbud i hjemmet/skole

Svært stort utbytte Stort utbytte En del utbytte Lite utbytte Ikke noe utbytte Ikke mottatt

4. Hva syns du om ventetiden fra du ble henvist til du fikk et tilbud ved poliklinikken?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

5. Hvor lenge har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?

Under 1 måned Fra 1 til 6 måneder Fra 7 til 12 måneder Fra 13 måneder til 3 år Mer enn 3 år



6. Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken ?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad Ikke i det hele tatt Ikke aktuelt

7. Fikk du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad Ikke i det hele tatt Ikke aktuelt

8. I hvilken grad har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?

I svært stor grad I stor grad I noen grad I liten grad Ikke i det hele tatt Ikke aktuelt

9. Hvor fornøyd er du med samarbeidet mellom din behandler og dine pårørende?

Svært bra Ganske bra Både/og Ganske dårlig Svært dårlig Ikke aktuelt

10. Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager / din diagnose og behandlingen?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

11. Hvor fornøyd er du med poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater slik som kommunale helse og sosial tjenester, PPT og barnevern?

Svært bra Ganske fornøyd Både og Ganske misfornøyd Svært dårlig Ikke aktuelt

12. Kunne du tenke deg å bli behandlet på samme sted hvis du fikk et lignende helseproblem igjen?

Ja Nei Ikke aktuelt

13. Hva synes du om at psykiatrisk klinikk gjennomfører en slik undersøkelse?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

14. Har du fått informasjon om klagemuligheter på pasientbehandlingen?

Ja Nei

15. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?

Svært fornøyd Ganske fornøyd Både og Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

16. Har du det bedre nå enn da du startet behandlingen?

Svært bra Ganske bra Både og Ganske misfornøyd Svært misfornøyd Ikke aktuelt

Vi vil derfor høre noe om erfaringene dine med den poliklinikken du har gått på:

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!